

## Empfehlungen zu den Inhalten von Weiterbildungsdatenbanken

Die Diskussionsgrundlage für die Empfehlungen basiert auf:

1. Einer Bestandsaufnahme und Analyse von über 80 über das Internet erreichbaren Weiterbildungsdatenbanken
2. Einer Bestandsaufnahme und Analyse von 8 sog. Checklisten zur Auswahl von Weiterbildungsangeboten, aus denen eine Synopse der Inhalte und Checks bzw. Empfehlungen erstellt wurde

Die Diskussionsgrundlage für die Empfehlungen geht von der Annahme aus, dass es für Informationssuchende nützlich ist, wenn sie über Weiterbildungsdatenbanken im Vorfeld der Kontaktaufnahme zu einem Bildungsanbieter möglichst viele der Informationen erhalten, die für die Teilnahmeentscheidung empfohlen werden. Zudem sollten in Datenbanken in ausreichendem Maße Informationen gegeben werden, um eine Kontaktaufnahme zu ermöglichen.

Die Spalte "Wichtigkeit" enthält weitgehend subjektive Einschätzungen der entscheidungsrelevanten Bedeutung einzelner Merkmale für die Informationssuchenden (1 = sehr wichtig, 4 = weniger wichtig) und ist so zu verstehen, dass je nach möglichem Aufwand für die Aufnahme und Aktualisierung der Informationsmerkmale für jeden Informationsbereich zumindest die als bedeutsamer bewerteten Merkmale vorhanden sein sollten.

Stand: 27.6.03



**InfoWeb Weiterbildung**

*Veränderungen gegenüber Version 1 sind kursiv markiert*

## Empfehlungen zu den Inhalten von Weiterbildungsdatenbanken

Nr.	Bereich	Wichtigkeit
<b>A Allgemeine Informationen und Anforderungen zur Datenbank</b>		
	Herausgeber der Datenbank mit Adresse, Tel. + E-Mail	1
	Ansprechpartner für die Datenbank mit vollständiger Adresse, Tel. + E-Mail	1
	Einzugsbereich der Datenbank (Regional und/oder thematisch)	1
	Anzahl der Anbieter	1
	Finanzierungsart	1
	Anzahl der Angebote	2
	Aktualisierungs- bzw. Erhebungsrhythmus (kontinuierlich, zeitl. Intervall)	2
	Aktualisierungsdatum für Anbieterinformationen	2
	Aktualisierungsdatum für Angebotsinformationen	2
	Erhebungsart (Wie kommen die Daten in die Datenbank?)	2
	Redaktionelle Bearbeitung/Kontrolle/Überprüfung der Inhalte	3
	Einschätzung der Vollständigkeit der Datenbank (bezogen auf Themenbereich oder Einzugsbereich)	3
	Hilfe Allgemein, Hinweise zur Benutzung, FAQ	1
	Hilfe kontextabhängig	3
<b>B Informationen zum Anbieter</b>		
<b>Mindestinformationen</b>		
<b>B1 Informationen zu Adresse und Örtlichkeit</b>		
	<i>Original</i> bezeichnung der Einrichtung (z.B. Hamburger Volkshochschule)	1
	<i>optional Suchname der Einrichtung (abgekürzt, z.B. VHS Hamburg)</i>	1
	Strasse	1
	<i>PLZ mit Länderkennzeichen (D-, CH- etc.)</i>	1
	<i>Ort</i>	1
	<i>Kunden-</i> Telefon	1
	<i>Kunden-</i> E-Mail	1
	Website bzw. URL	1
	<i>bundesweit gültige ID-Nr. der Einrichtung (alsFeld vorsehen)</i>	1
	Fax	2
	Ansprechpartner / <i>Kundenberater</i>	2
	Leitung/Geschäftsführung	3
	<i>Beratungszeiten/ Sprechstunden</i>	4
<b>Wünschenswerte Informationen</b>		
<b>B2 Informationen zu thematischen Schwerpunkten und Methodik</b>		
	Selbstdarstellung	2
	Themenschwerpunkte	2
	Hauptzielgruppen	2
	Hinweis auf besondere Methodik	3

## Empfehlungen zu den Inhalten von Weiterbildungsdatenbanken

Nr.	Bereich	Wichtigkeit
<b>B3</b>	<b>Informationen zur Beurteilung von Qualität, Seriösität und Erfahrung</b>	
	Zulassung nach SGB III § 84 für Bildungsgutscheine	1
	Qualifikation der Dozenten	2
	Qualitätsmerkmale/-zertifikate	2
	Anzahl Dozenten insgesamt (einschl. freie Mitarbeiter)	3
	Anzahl Festangestellte Dozenten	3
	Mitgliedschaften in Verbänden u.ä.	3
	Referenzen	3
	Gründungsjahr	3
	Einrichtungsart (z.B. Kammereinrichtung, gewerkschaftsnahe Einrichtung u.ä.)	3
	Gesellschaftsform	3
	Durchführung von Arbeitsamtskursen (als Referenz)	4
	Zertifizierungsdatum	4
	Link auf zertifizierende Stelle	4
	Beteiligungen an Unternehmen bzw. Zugehörigkeit zu Unternehmen	4
	Hinweis auf Teilnehmerrechte/Verträge	4
	Vertrauensdozent	4
<b>C</b>	<b>Informationen über Weiterbildungsangebote/Seminare/Kurse</b>	
<b>C1</b>	<b>Mindestinformationen</b>	
	<i>Kurs-Nummer/ID oder Bestellnummer vom Anbieter, muss ggf. durch Datenbank generiert werden)</i>	1
	Originalbezeichnung	1
	<i>ggf. bei manchen Kurztitel</i>	2
	Inhaltsbeschreibung	1
	(Gesamt-)Preis	1
	Termin	1
	Dauer insgesamt in <i>Unterrichtsstunden</i>	1
	Zulassung nach SGB III §85 für Bildungsgutscheine	1
	Angebotsform (Seminarform, E-Learning u.ä.)	1
	Teilnehmerzahl <i>maximal</i>	1
<b>C2</b>	<b>Wünschenswerte Informationen</b>	
	Nebenkosten	2
	<i>Preishinweise (Freitext z.B. monatlich, mit Unterkunft, ohne Mwst.)</i>	2
	Förderungsmöglichkeiten/Ermäßigungen	2
	zeitl. Durchführung (z.B. Abendkurs, Wochenendseminar u.ä.)	2
	Ziele	2
	Voraussetzungen, <i>ggf. Hinweis auf Kursmodul eines Lehrgangs</i>	2
	Veranstaltungsart (Fortbildung, Umschulung etc.)	2
	Abschlussart	2
	Veranstaltungsort	2

## Empfehlungen zu den Inhalten von Weiterbildungsdatenbanken

Nr.	Bereich	Wichtigkeit	
	<i>Informationen zur Ausstattung</i>	2	
	<i>Anreisemöglichkeiten</i>	3	
	Dozenteninfo	3	
	Methode	3	
	eingesetzte Medien	3	
	Ansprechpartner	3	
	Telefon Ansprechpartner	3	
	E-Mail Ansprechpartner	3	
	Onlineinfos	3	
	Online Anmeldung	3	
	<i>Sonderpreis und Geltung</i>	3	
	<i>Angebotstyp (z.B. allgemeine, berufliche, politische Weiterbildung)</i>	4	
	Noch buchbar bzw. freie Plätze vorhanden	4	
<b>D</b>	<b>Informationen für Behinderte (pro Anbieter oder pro Angebot)</b>		
<b>D1</b>	<b>Mindestinformationen</b>		
	Behinderte genereller Hinweis zur Eignung für Behinderte	1	
<b>D2</b>	<b>Wünschenswerte Informationen</b>		
	Behinderte Zugang	2	
	Behinderte Unterbringung	2	
	Behinderte Lernmittel	3	
	Behinderte Anreise	3	
	Behinderte Betreuung	3	
<b>E</b>	<b>Such- und Anzeigemöglichkeiten</b>		
<b>E1</b>	<b>Mindestanforderungen</b>		
	<i>alle Suchfelder sollten mit "und" kombinierbar sein</i>		
	Volltext gesamter Datensatz <i>und/oder</i>	Hinweis: Optimal ist entweder eine "gerankte" Anzeige (zuerst - falls vorhanden -die Treffer mit Schlagwort, dann mit Suchwort im Titel etc. bzw. Kombinationen davon) oder Suche im Titel und dann ausweitend Suche im gesamten Datensatz.	1
	Volltext Titel <i>und/oder</i>		1
	Schlagwort		1
	Ort <i>und/oder</i>		1
	PLZ		1
<b>E2</b>	<b>Wünschenswerte Suchmöglichkeiten</b>		
	Systematik/Themenbereiche	2	
	(Bundes-)Land (bei überregionalen Datenbanken)	2	
	Angebotsform (Seminar, Fernunterricht, CBT/WBt etc.)	2	
	Beginndatum	2	

## Empfehlungen zu den Inhalten von Weiterbildungsdatenbanken

Nr.	Bereich	Wichtigkeit
	Volltext Anbietername	2
	<i>und/oder</i>	
	Anbietername	2
	Dauer	3
	zeitliche Durchführung	3
	Angebotsart (Fortbildung, Umschulung, Studium etc.)	3
	(Gesamt-)Preis	3
	Fördermöglichkeiten (ggf. einschl. SGB III - Zulassung)	3
	Ausgangsberuf	3
	Plätze frei	4
	Abschluß <i>(kann bei Verschlagwortung als Schlagwort vergeben werden, bei Eigeneingabe sollten die Anbieter darauf hingewiesen werden)</i>	4
	Anbieterart	4
	<i>Angebotstyp (z.B. allgemeine, berufliche, politische Weiterbildung)</i>	4
	<i>Zielgruppe/Teilnehmerart</i>	4
<b>E3</b>	<b><i>Wünschenswerte Anzeigemöglichkeiten</i></b>	
	<i>Überblicks- bzw. Listenanzeige mit Sortiermöglichkeiten nach Ort und Beginndatum</i>	
	<i>Bei großen Datenmengen "gerankte" Listenanzeige mit Sortierung nach Anteil der Suchvorgabe entsprechenden Kriterien</i>	