

Workshop: Weiterbildungsdatenbanken zwischen Verbraucheranforderung und Anbieterauftrag

Birgit Jahn

Anforderungen aus Sicht der Berater



Bundesanstalt für Arbeit

Kundenkreise beim Arbeitsamt

- Schüler
- Studenten
- Ungelernte
- Facharbeiter
- Hochschulabsolventen
- Berufserfahrene Akademiker



**Alle
Qualifikations-
stufen**

Anliegen der Kunden

Gezielte Auskünfte oder grober Überblick



**Mehrjährige Ausbildungen,
Studiengängen, Aufbaustudiengänge,
Fernstudiengänge, Weiterbildungen und
Qualifizierungen von 1 Tag bis mehreren
Jahren**



Berateranforderungen

- **Einfache Handhabung**
- **Schnelligkeit**
- **Übersichtlichkeit**
- **Umfassende Angebote**
- **Aktualität**
- **Ausführliche Information**



Kundenanforderungen

Zusätzlich zu den Berateranforderungen

- **Nachvollziehbarkeit vom eigenen PC aus**
- **Verständlichkeit**
- **Kostenangaben**
- **Eventuelle Fördermöglichkeiten**

Häufige Ärgernisse

- **Veraltete Daten**
- **Aussage: „auf Anfrage“**
- **Spärliche Inhaltsangaben**
- **Unvollständiges Angebot**
- **Fehlende Suchfunktion über
Ausgangsberuf
Weiterbildungsmöglichkeiten zu finden**



Ideen/ Wünsche

- **Konkrete Verlinkung zu Angeboten (z.B. nicht nur zur Universität, sondern zum Fachbereich)**
- **Unterschiedliche Druckversionen**
- **Ergebnisse direkt per E-Mail an Kunden aus der Beratung heraus**
- **Noch differenziertere Regionalauswahl mit Arbeitszeitangaben**