

# Nutzung von Weiterbildungsdatenbanken 2007

Ergebnisse der fünften Online-Nutzer-Befragung des  
InfoWeb Weiterbildung

Wolfgang Plum

BBPro - Büro für Beratung und Projektentwicklung  
Stresemannstr. 374 B, 22761 Hamburg, wp@iwwb.de

# Online-Umfrage 2007: Die Datenbasis



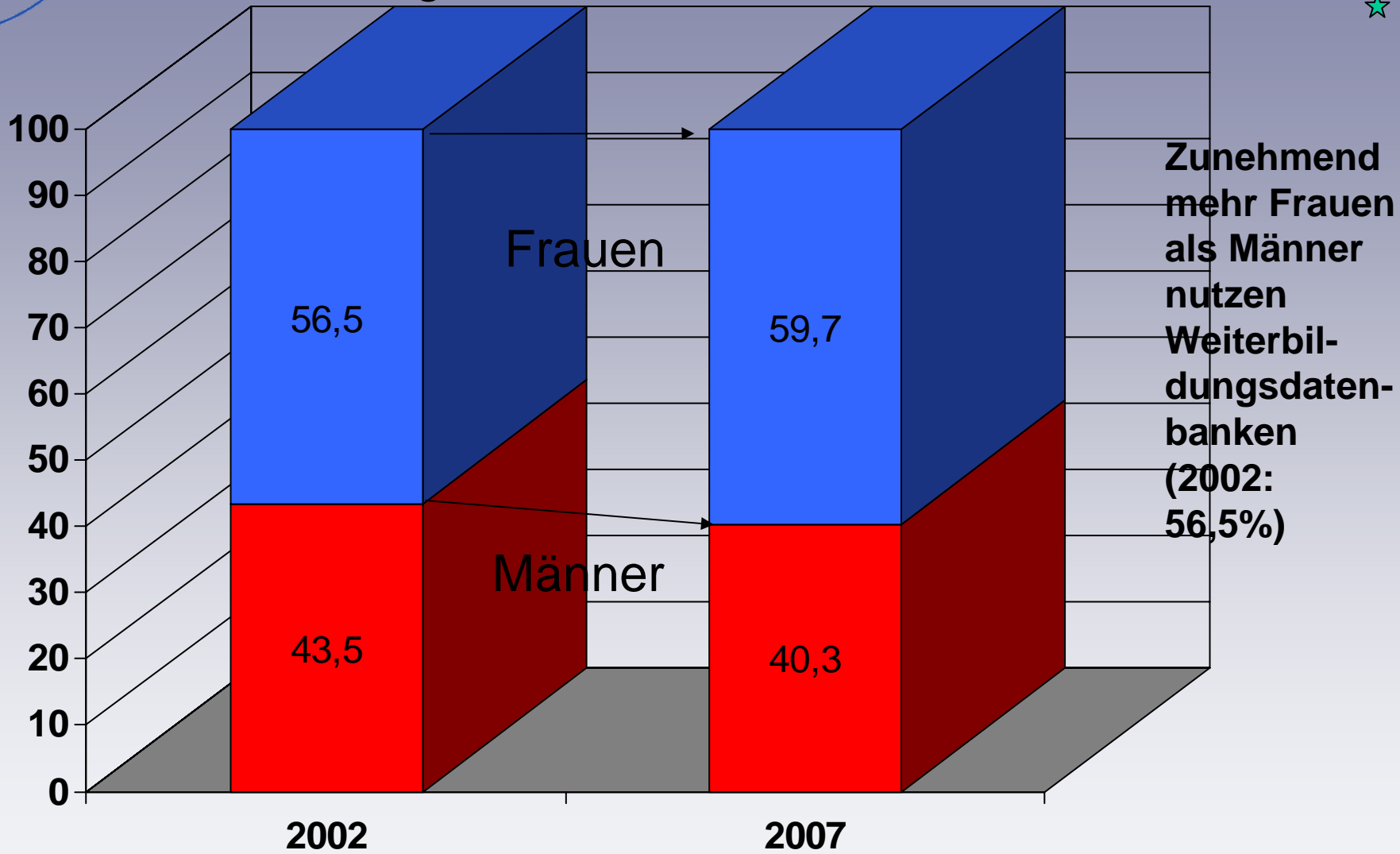
- **Start ab 15.1., Ende 23.2., 6 Wochen Laufzeit**
- **Geschaltet auf den Homepages von 34 Weiterbildungsdatenbanken**
- **4.500 Teilnehmer (2.000 mit Adressen für Preisausschreiben)**

# Vier thematische Bereiche



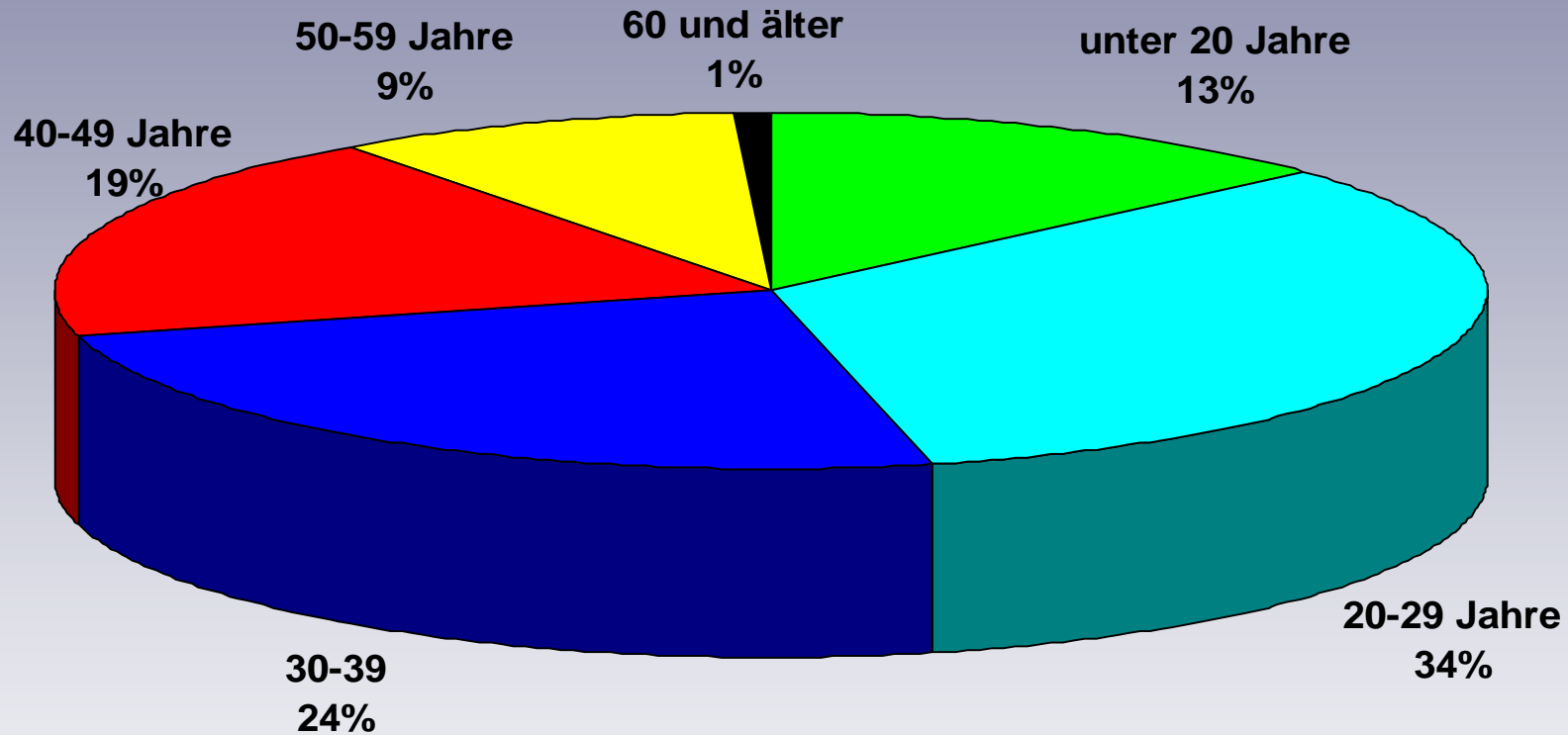
- Informationen über Nutzerinnen und Nutzer der Weiterbildungsdatenbanken
- Nutzungsverhalten
- Bewertung von Merkmalen der Weiterbildungsdatenbanken
- Effekte der Datenbanknutzung auf das Weiterbildungsverhalten

# Geschlecht der Nutzerinnen und Nutzer von Weiterbildungsdatenbanken (in %, N=4.507)



Quelle: IWWB, Onlinebefragung zur Nutzung von WBDBs 2007, [www.DESTATIS.de](http://www.DESTATIS.de)

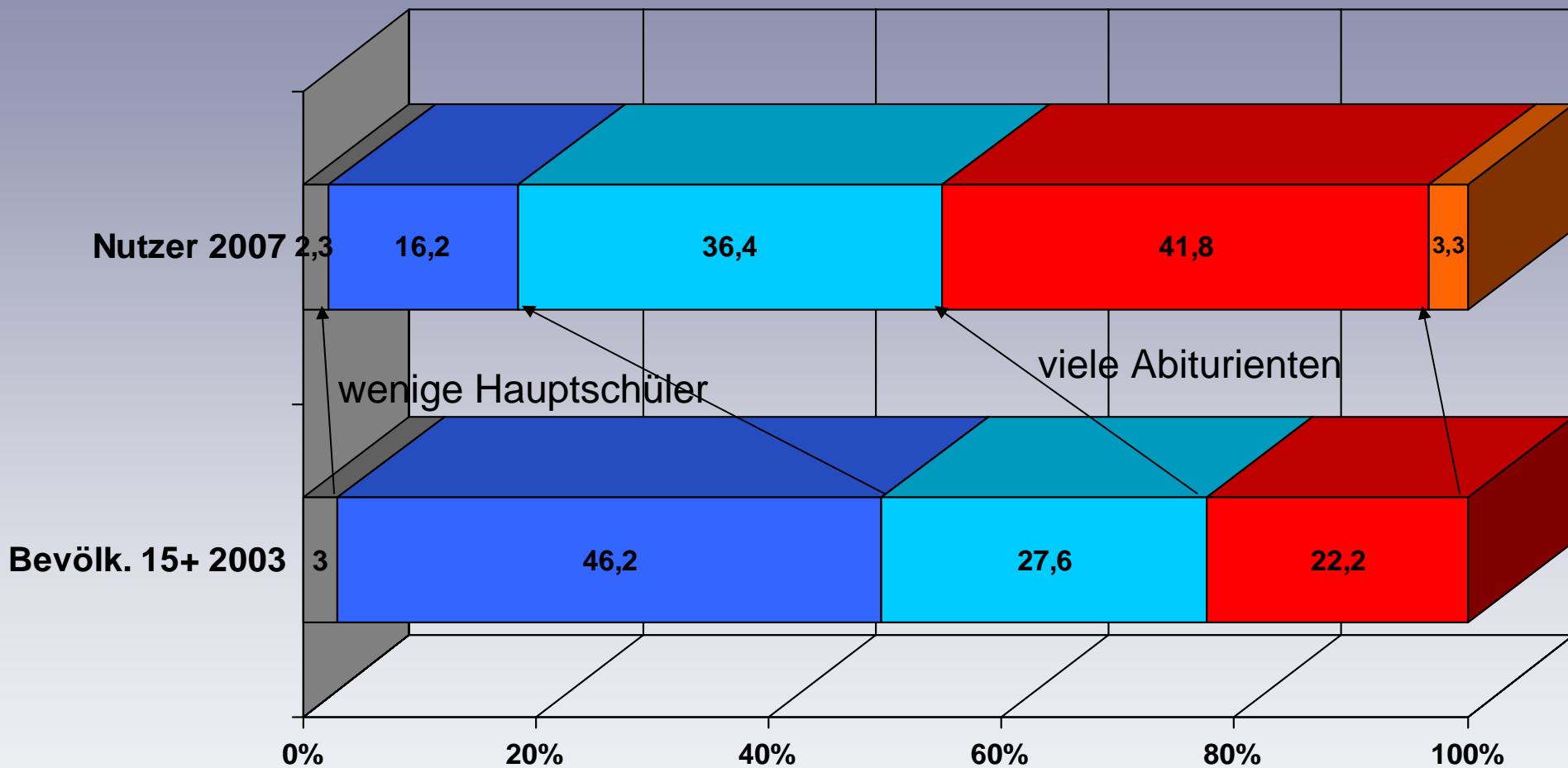
# Alter der Nutzerinnen und Nutzer von Weiterbildungsdatenbanken (in %, N=4.453)



**Durchschnittsalter: 32,7 Jahre**

Quelle: IWWB, Onlinebefragung zur Nutzung von WBDBs 2007

# Schulabschluss der Nutzerinnen und Nutzer von Weiterbildungsdatenbanken (in %, N=4.489)

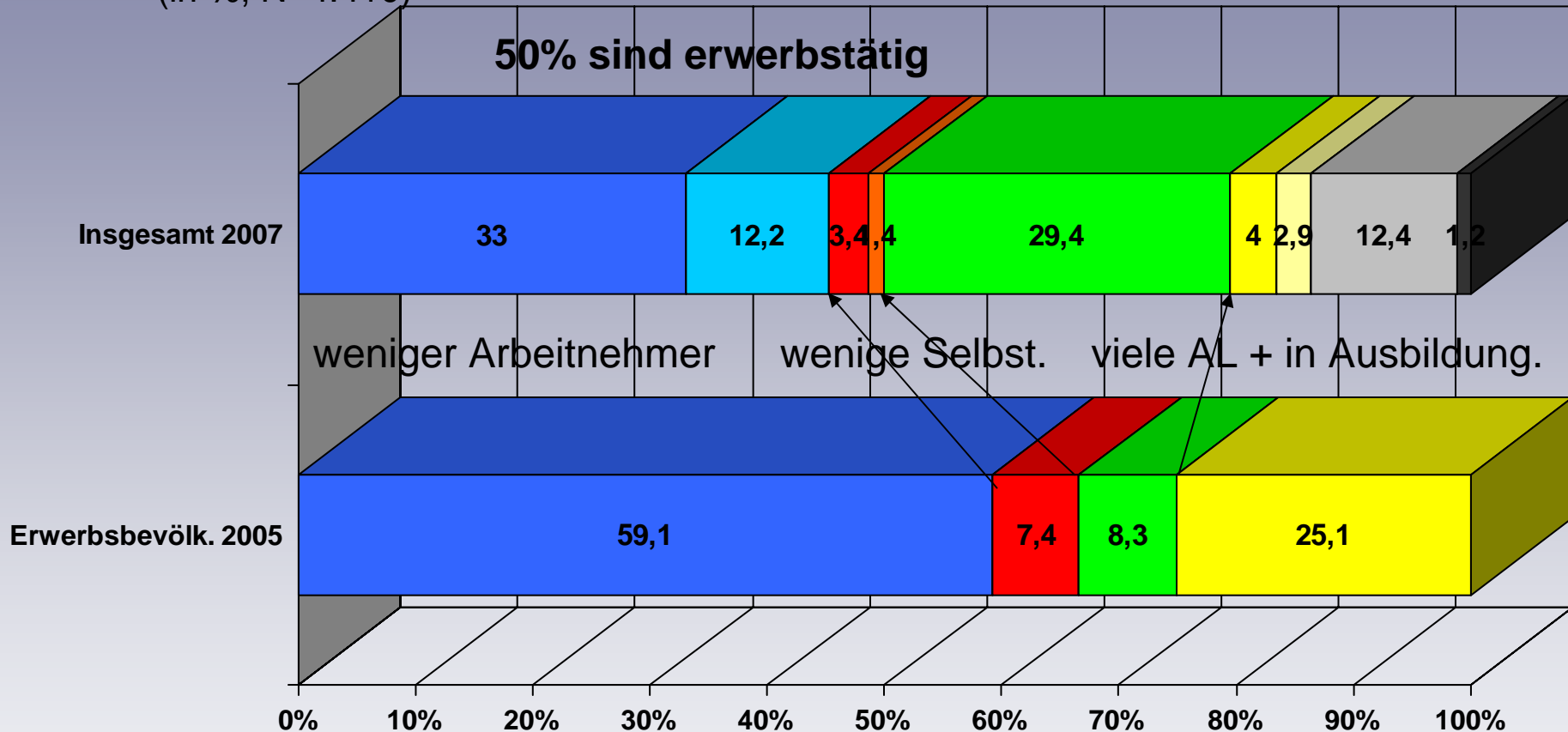


■ keinen Abschluss  
 ■ Hauptschule  
 ■ Realschule/POS/mittlere Reife  
 ■ Hochschulreife/Abitur  
 ■ Sonstiges

Quelle: IWWB, Onlinebefragung zur Nutzung von WBDBs 2007, Mikrozensus 2003

# Beruflicher Status der Nutzerinnen und Nutzer von Weiterbildungsdatenbanken nach Datenbanktypen

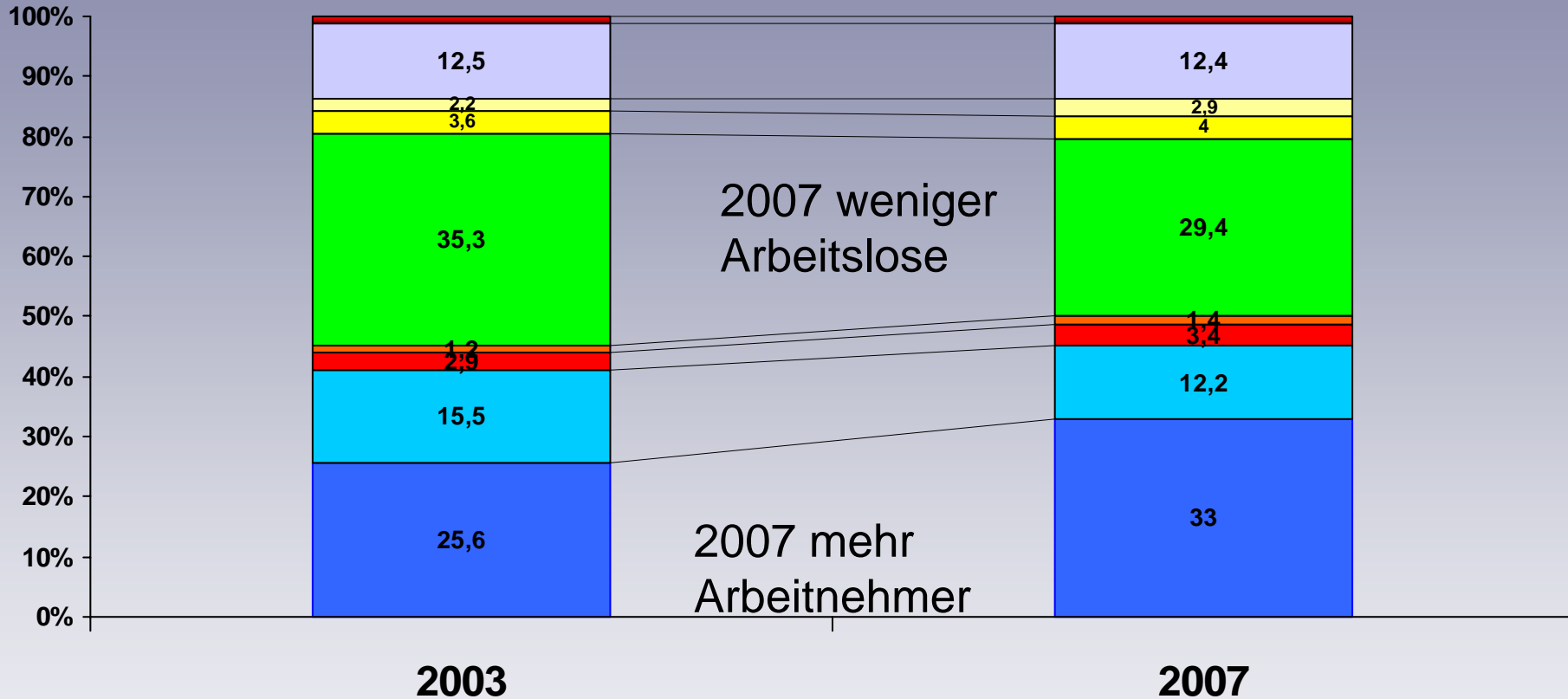
(in %, N=4.410)



- Arbeitnehmer
- selbständig ohne Mitarbeiter
- arbeitslos gemeldet
- in Erziehungszeit
- in Wehr- oder Zivildienst
- Arbeitnehmer Suche neue Tätigkeit
- selbständig mit Mitarbeitern
- nicht erwerbstätig z.B. Hausfrau, Rentner
- in Vollzeitausbildung, Umschulung, Schule, Hochschule, o.ä

Quelle: IWWB, Onlinebefragung zur Nutzung von WBDBs 2007, Mikrozensus 2005

# Beruflicher Status der Nutzerinnen und Nutzer von Weiterbildungsdatenbanken 2003 - 2006 (in %)

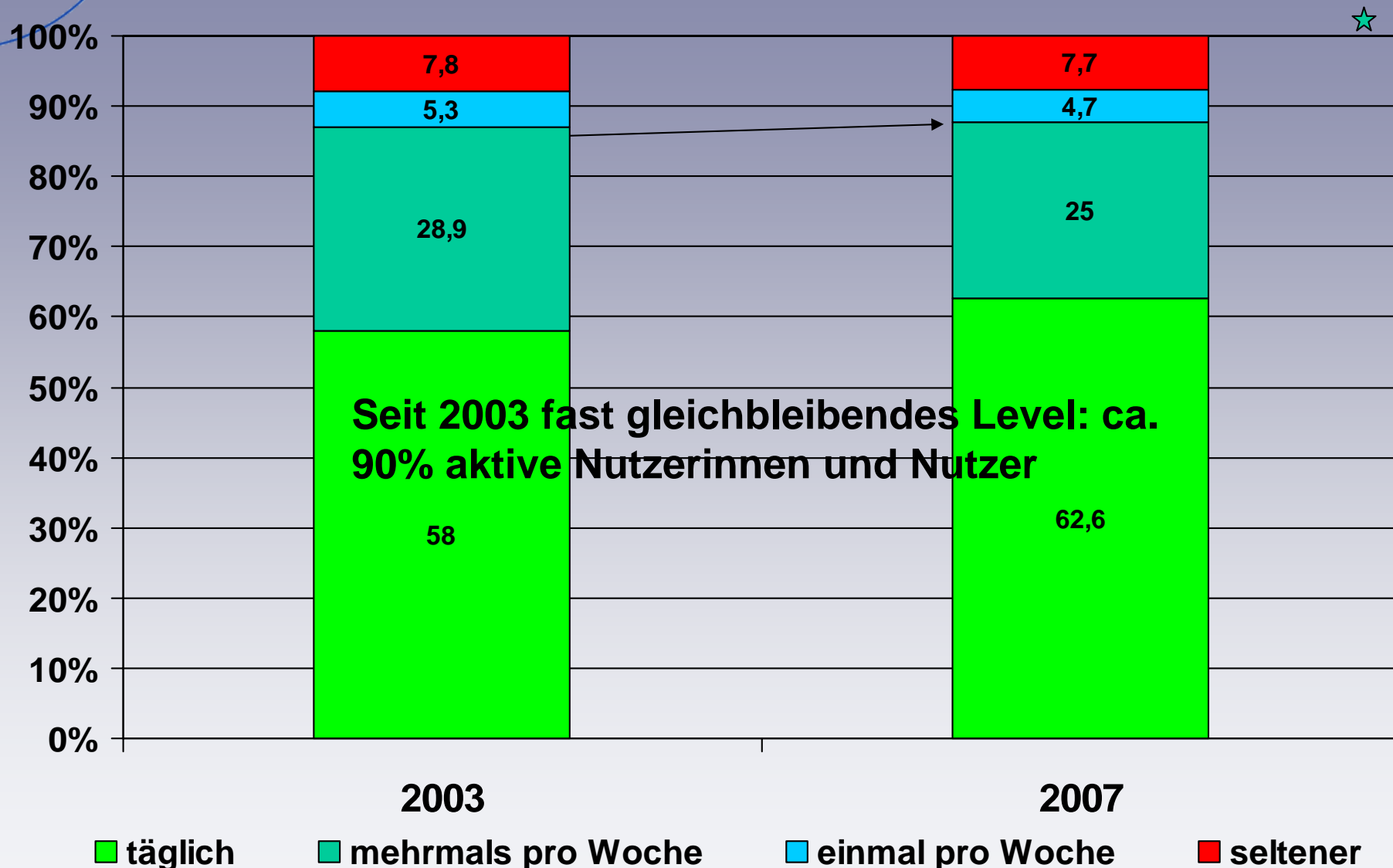


- Arbeitnehmer
- selbständig ohne Mitarbeiter
- arbeitslos gemeldet
- in Erziehungszeit
- in Wehr- oder Zivildienst
- Arbeitnehmer Suche neue Tätigkeit
- selbständig mit Mitarbeitern
- nicht erwerbstätig z.B. Hausfrau, Rentner
- in Vollzeitausbildung, Umschulung, Schule, Hochschule, o.ä

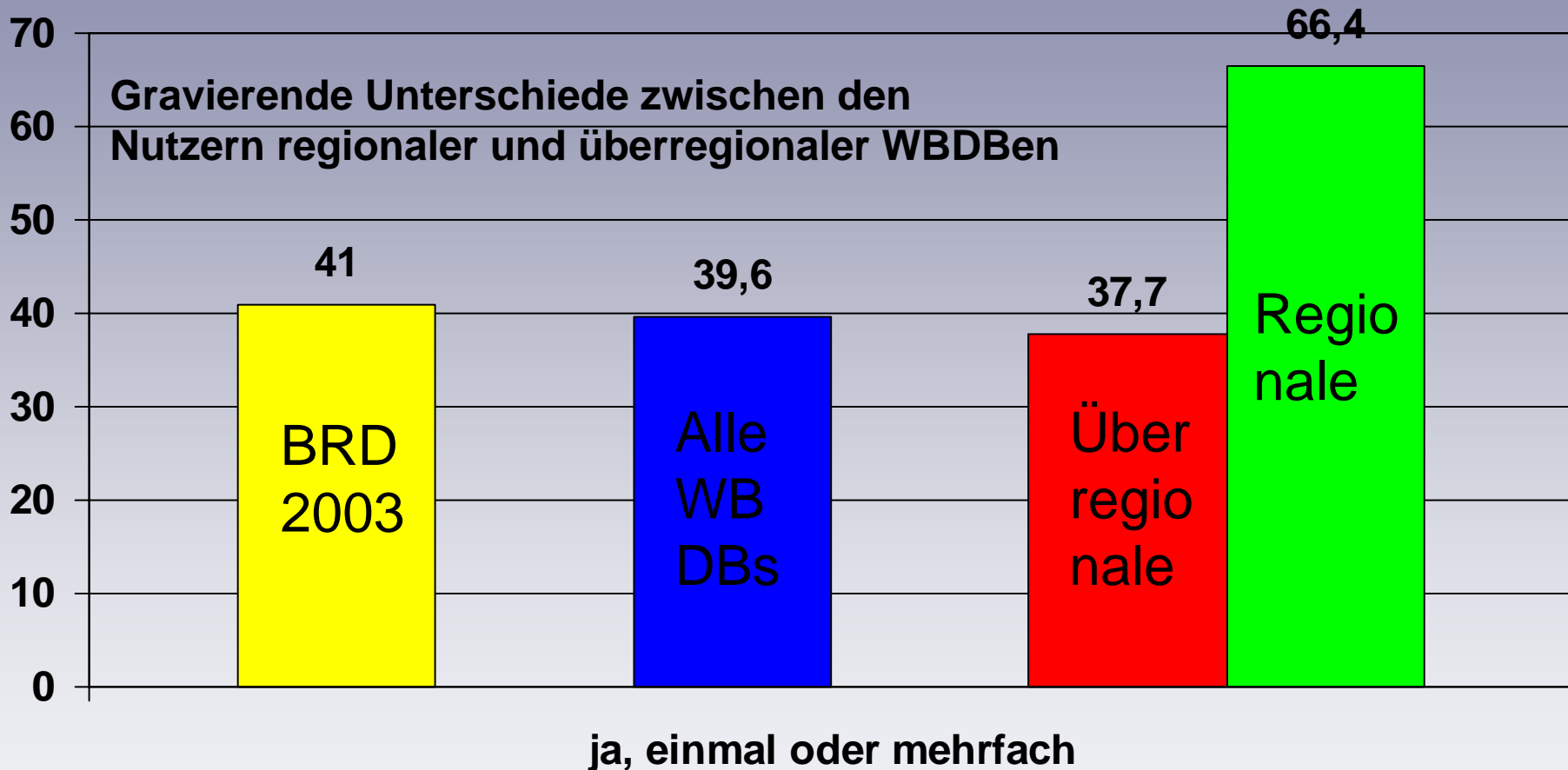
Quelle: IWWB, Onlinebefragungen zur Nutzung von WBDBs 2003 und 2007



# Internetpraxis der Nutzerinnen und Nutzer von Weiterbildungsdatenbanken nach Datenbanktypen (in %, N=4.459)

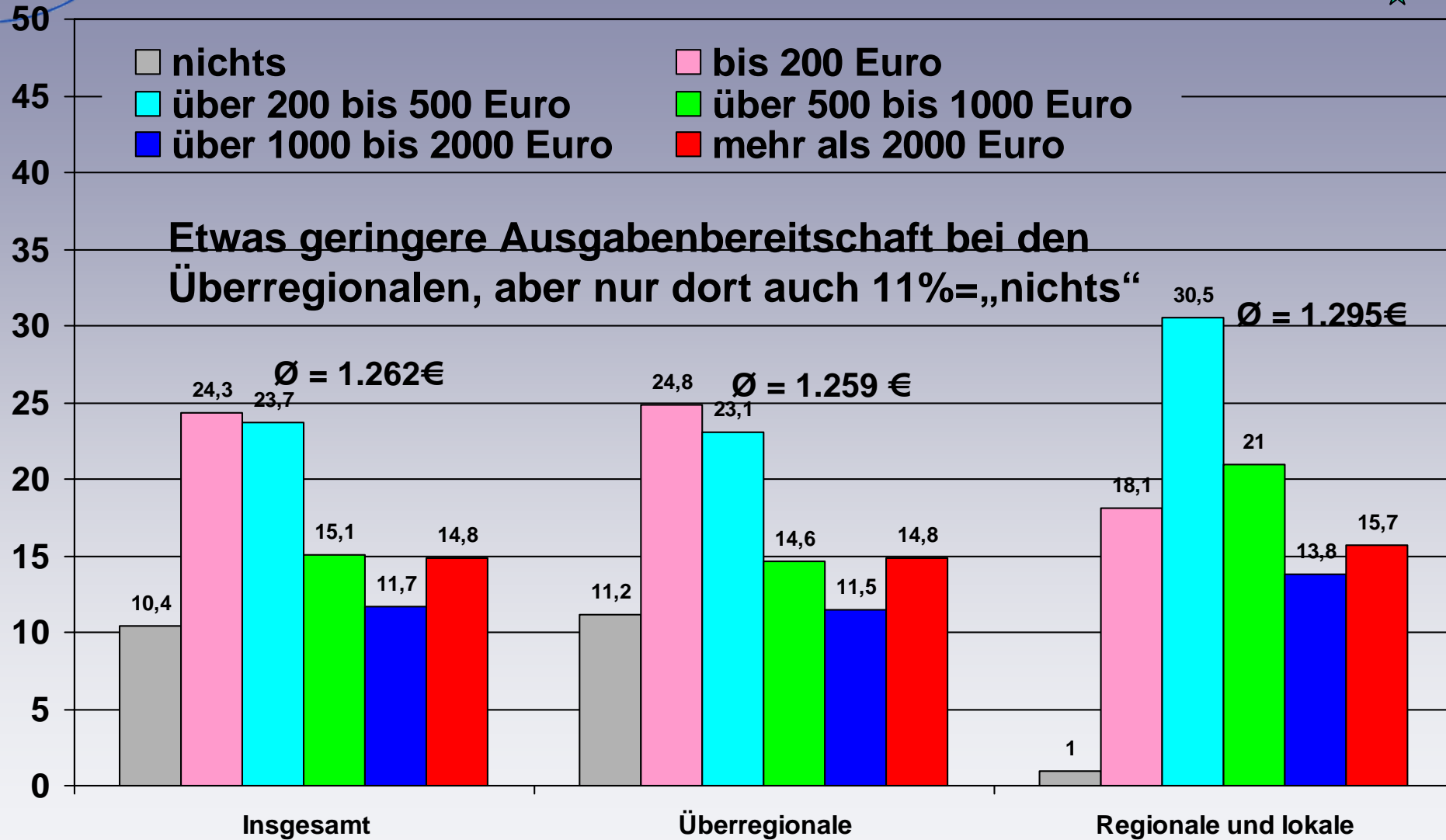


# Weiterbildungsteilnehmer (in den letzten drei Jahren) unter den Befragten nach Datenbanktypen (in %, N=4.293 )



Quelle: IWWB, Onlinebefragung zur Nutzung von WBDBs 2007, Kujan/BSW WB 2006

# Potentielle Ausgaben für „eine geeignete Weiterbildung“ nach Datenbanktypen (in %, N=2.586)



Quelle: IWWB, Onlinebefragung zur Nutzung von WBDBs 2007

Hinweis: Zur Vermeidung von Verzerrungen wurden unglaubliche Angaben (>25.000 Euro) gelöscht

# Die höchsten potentiellen Ausgaben für eine geeignete Weiterbildung (€):



- Bei Männern ( $\emptyset = 1.449,-$ , Frauen  $\emptyset = 1.115,-$ )
- Altersgruppe 30-39 ( $\emptyset = 1.396,-$ ) und 60+ ( $\emptyset = 1.614,-$ )
- Ausbildungsabschluss Meister/Techniker ( $\emptyset = 1.772$ )
- Selbständige ( $\emptyset = 2.067,-$ )
- Personalverantwortliche für Mitarbeiter ( $\emptyset = 1.763,-$ )
- Regelmäßigen Nutzern der Datenbank ( $\emptyset = 1.417,-$ )
- Nutzer privater Datenbanken (1.572,-)
- Weiterbildungsteilnehmern ( $\emptyset = 1.614,-$  bei Mehrfachteilnehmern, 1.054,- bei Nichtteilnehmern)
- In Bayern und Baden-Württemberg ( $\emptyset = 1.819,-$  bzw. 1.622,-)



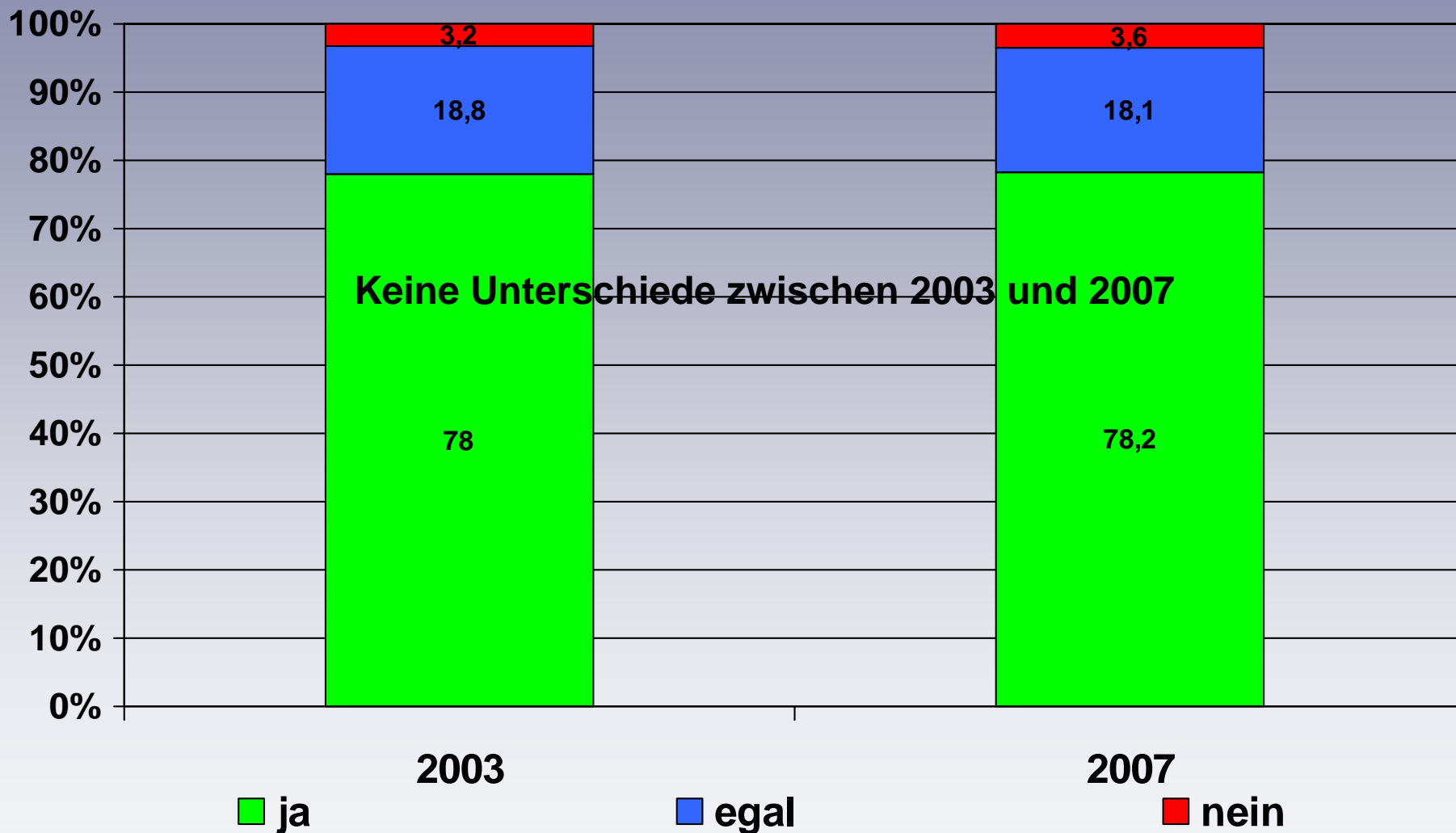
# Potentielle Ausgaben für „eine geeignete Weiterbildung“ nach Wohnort der Nutzer bzw. Bundesländern (in %, N=2.586)



Quelle: IWWB, Onlinebefragung zur Nutzung von WBDBs 2007  
Hinweis: Zur Vermeidung von Verzerrungen wurden unglaubwürdige  
Angaben (>25.000 Euro) gelöscht

© InfoWeb Weiterbildung und BAS-Hamburg

# Bevorzuge qualitätsgeprüfte Anbieter und Angebote nach Datenbanktypen (in %, 4.201)



Quelle: IWWB, Onlinebefragungen zur Nutzung von WBDBs 2007

# Auf Nachfrage genannte Qualitätsmerkmale für Kurse (870 Antworten = 19% der Teilnehmer)



- **Gute und kompetente Dozenten**
- **Anerkannte Abschlusszertifikate**
- **Zertifizierung oder (staatliche)  
Anerkennung des Anbieters**
- **Transparenz der Kosten**
- **Praxisorientierung**

# Geografische Herkunft der TeilnehmerInnen nach Bundesländern (N=4.385)



Quelle: IWWB, Onlinebefragung zur Nutzung von WBDBs 2007

© InfoWeb Weiterbildung und BAS-Hamburg



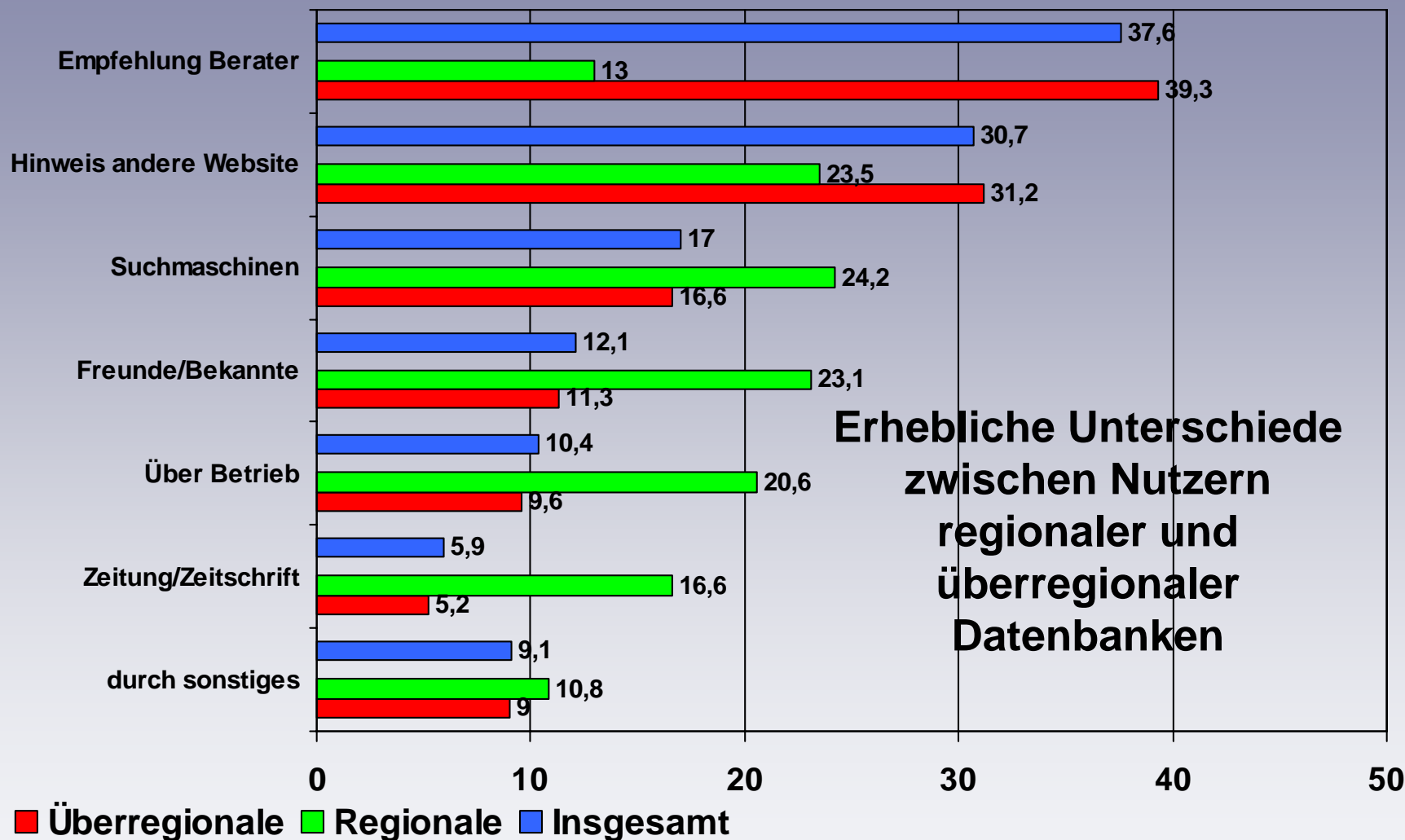
# Vier thematische Bereiche



- Informationen über Nutzerinnen und Nutzer der Weiterbildungsdatenbanken
- Nutzungsverhalten
- Bewertung von Merkmalen der Weiterbildungsdatenbanken
- Effekte der Datenbanknutzung auf das Weiterbildungsverhalten

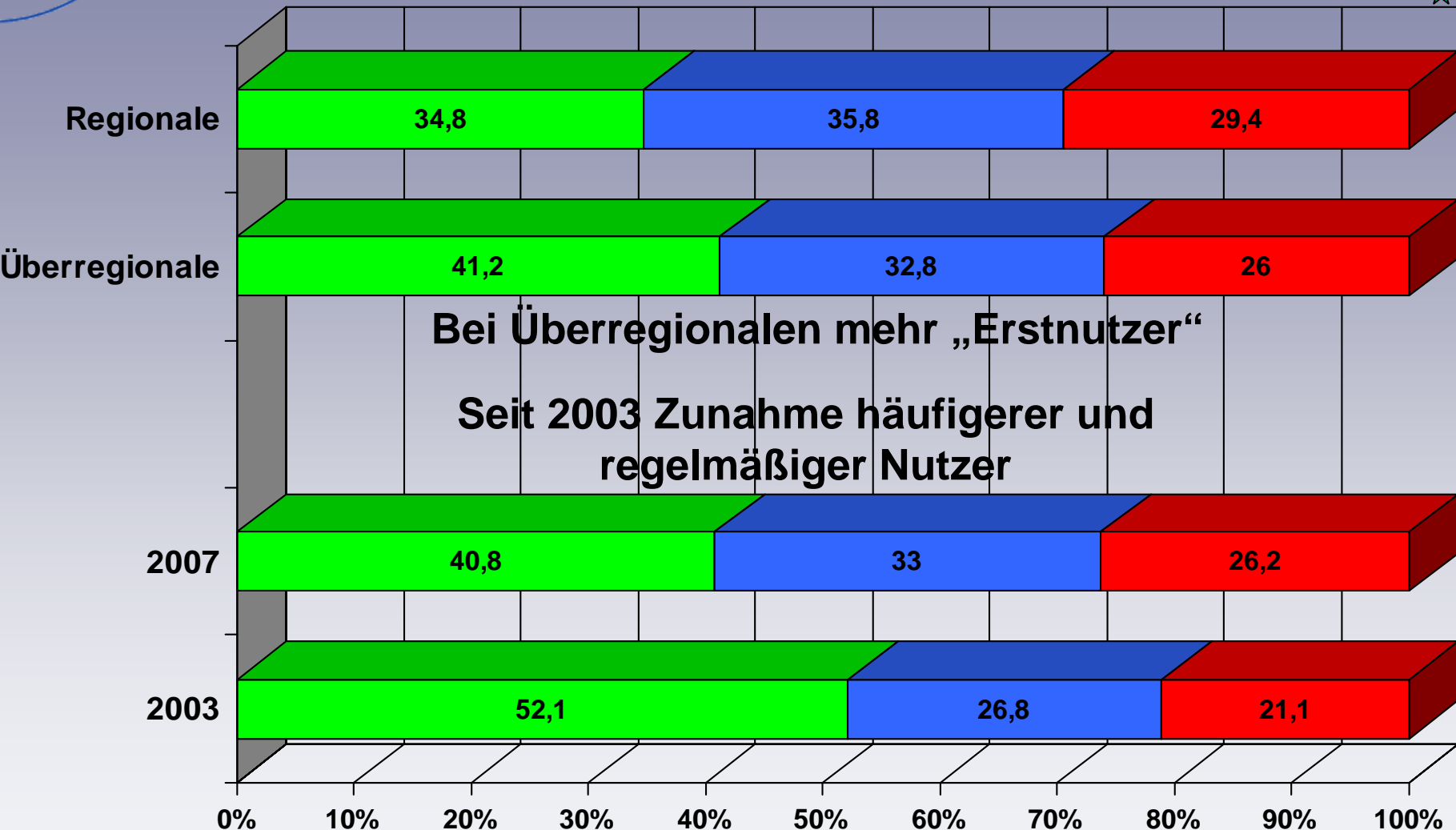
# Wodurch von der Datenbank erfahren?

## Nach Datenbanktypen (in %, N=4.312)



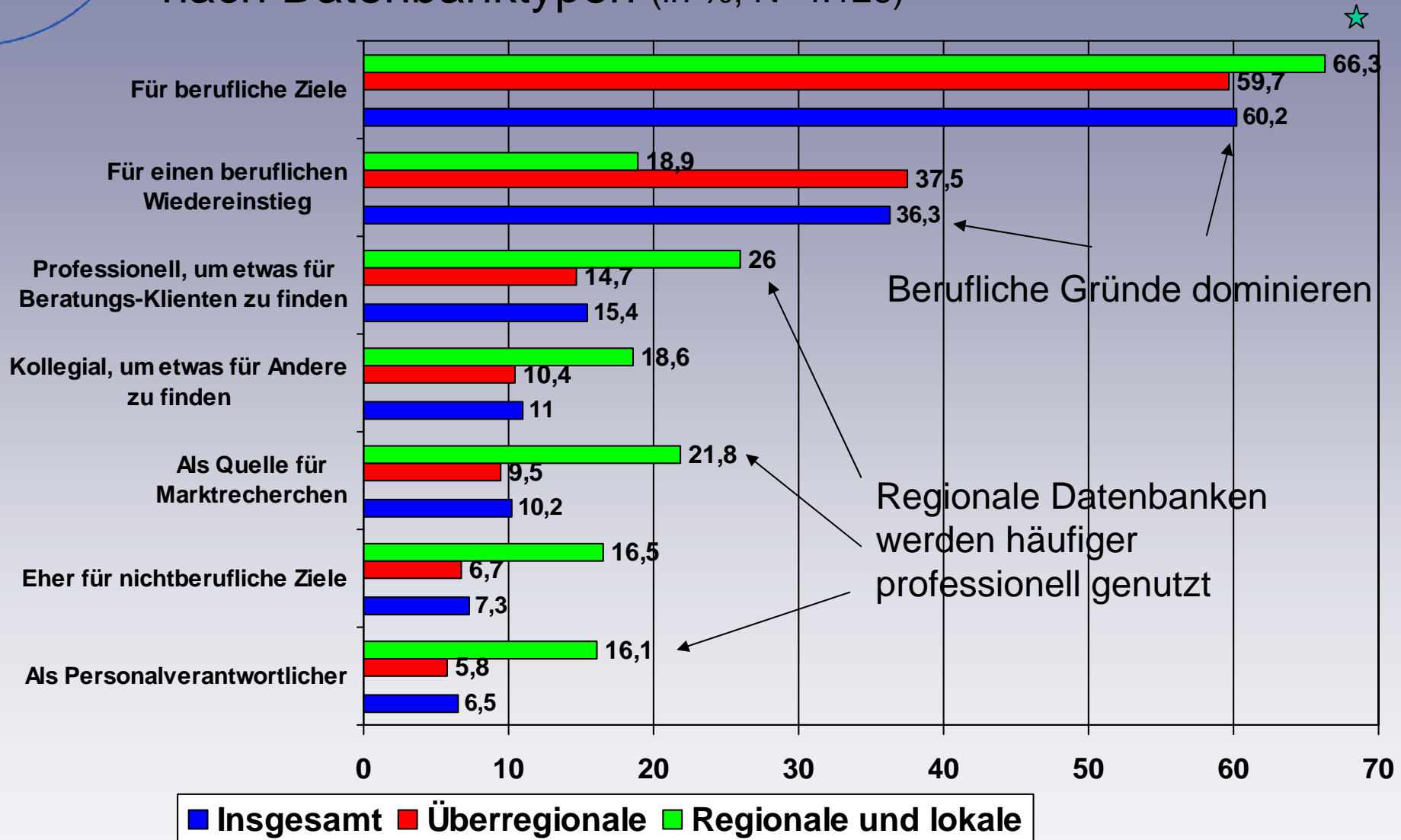
Quelle: IWWB, Onlinebefragung zur Nutzung von WBDBs 2007

# Nutzungshäufigkeit von Weiterbildungsdatenbanken nach Datenbanktypen (in %, N=4.418)



Bei Überregionalen mehr „Erstnutzer“  
Seit 2003 Zunahme häufigerer und  
regelmäßiger Nutzer

# Gründe zur Nutzung von Weiterbildungsdatenbanken nach Datenbanktypen (in %, N=4.126)

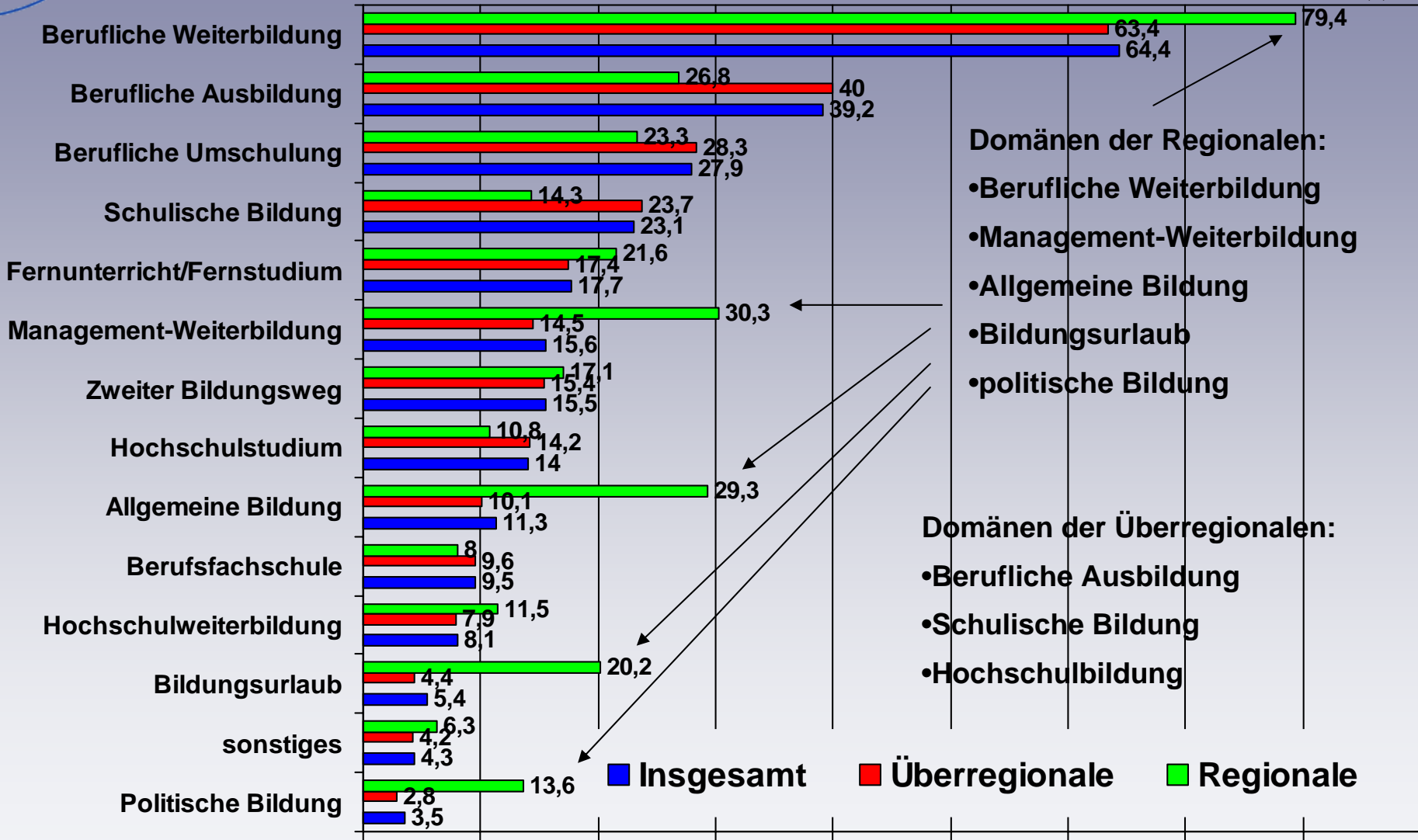


Quelle: IWWB, Onlinebefragung zur Nutzung von WBDBs 2007

# Wonach wird in Weiterbildungsdatenbanken gesucht?

## Rechercheinhalte nach Datenbanktypen (in %, N=4.126)

Quelle: IWWB, Onlinebefragung zur Nutzung von WBDBs 2007



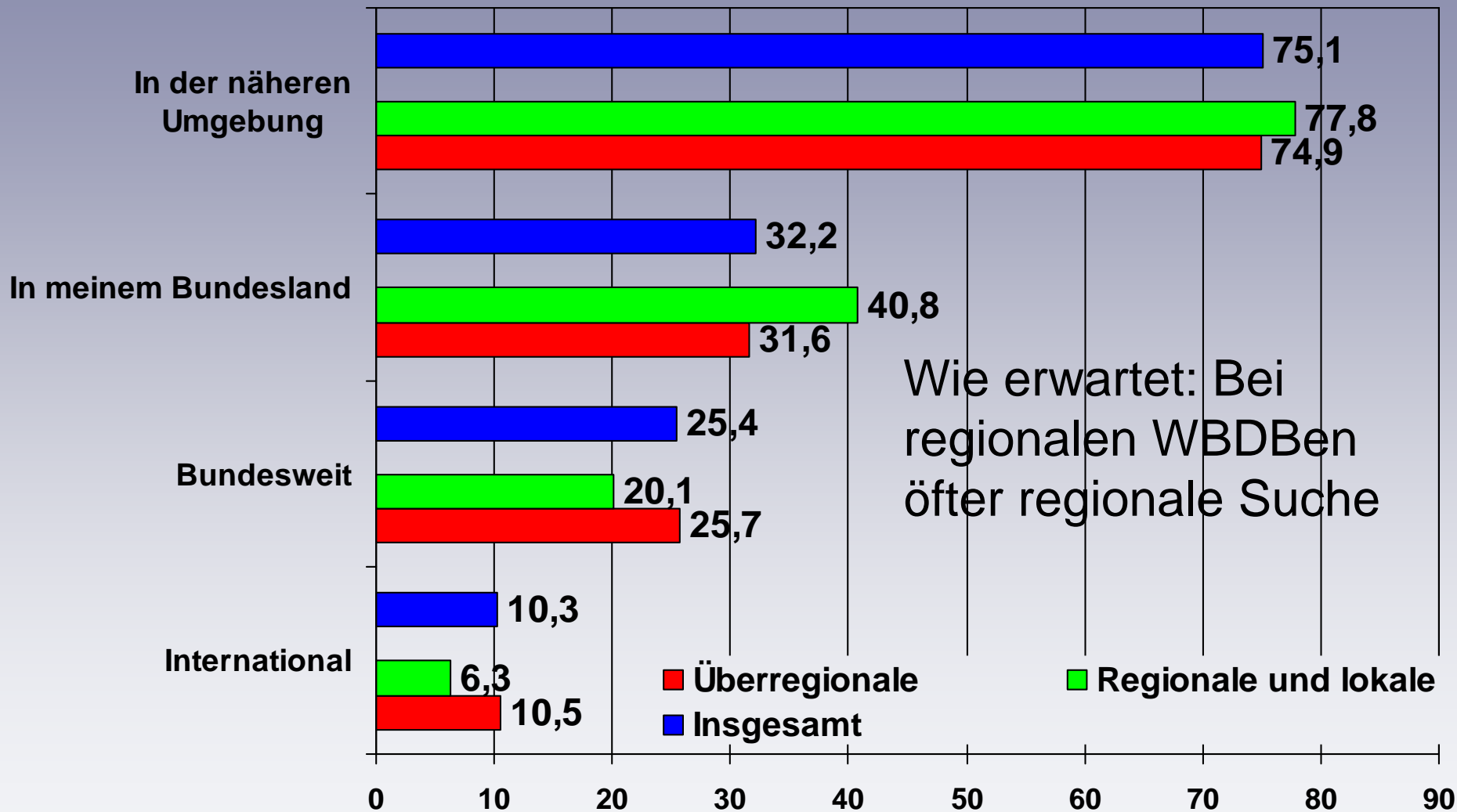
- Domänen der Regionalen:**
- Berufliche Weiterbildung
  - Management-Weiterbildung
  - Allgemeine Bildung
  - Bildungsurlaub
  - politische Bildung

- Domänen der Überregionalen:**
- Berufliche Ausbildung
  - Schulische Bildung
  - Hochschulbildung

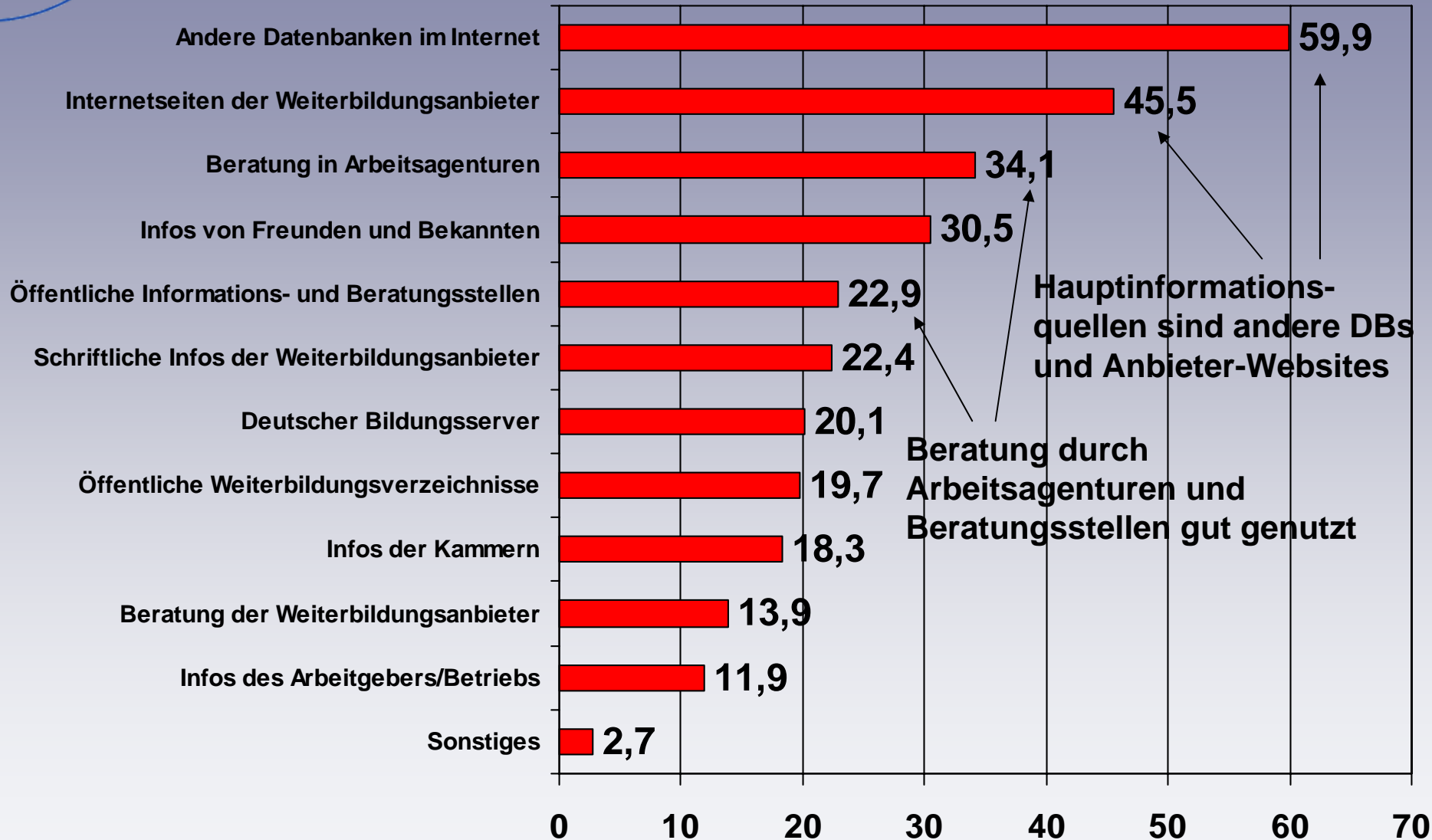
**Insgesamt**    **Überregionale**    **Regionale**

# Regionale Reichweite der Recherche: Wo sollen die gesuchten Angebote stattfinden?

Rechercheregion nach Datenbanktypen (in %, N=4.126) ★

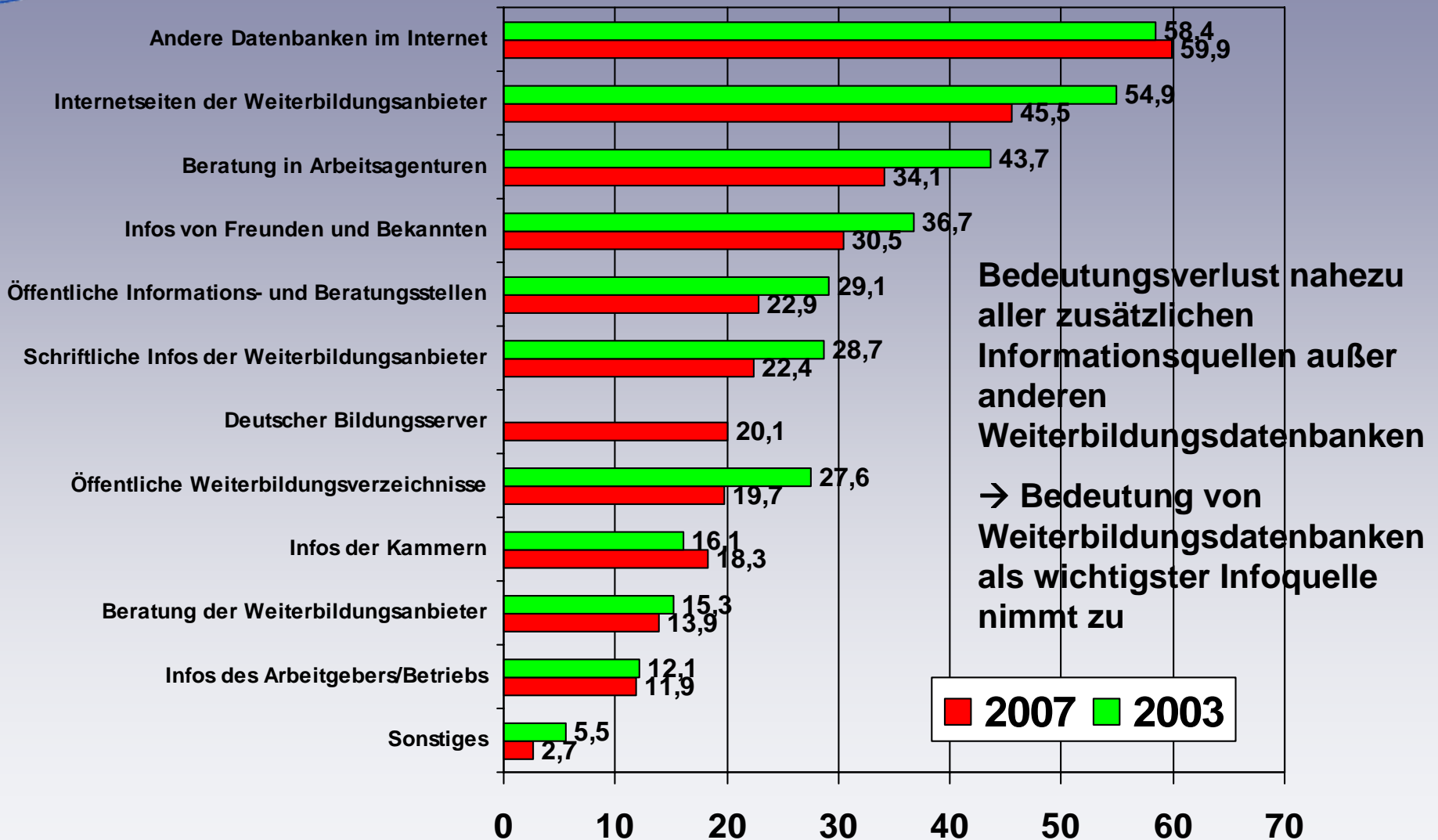


# Nutzung anderer Informationsquellen durch Nutzer von Weiterbildungsdatenbanken (in %, N=4.186) ★



Quelle: IWWB, Onlinebefragung zur Nutzung von WBDBs 2007

# Nutzung anderer Informationsquellen durch Nutzer von Weiterbildungsdatenbanken 2003 und 2007 (in %, N=5.253 bzw. 4.186)



Quelle: IWWB, Onlinebefragung zur Nutzung von WBDBs 2003 u. 2007

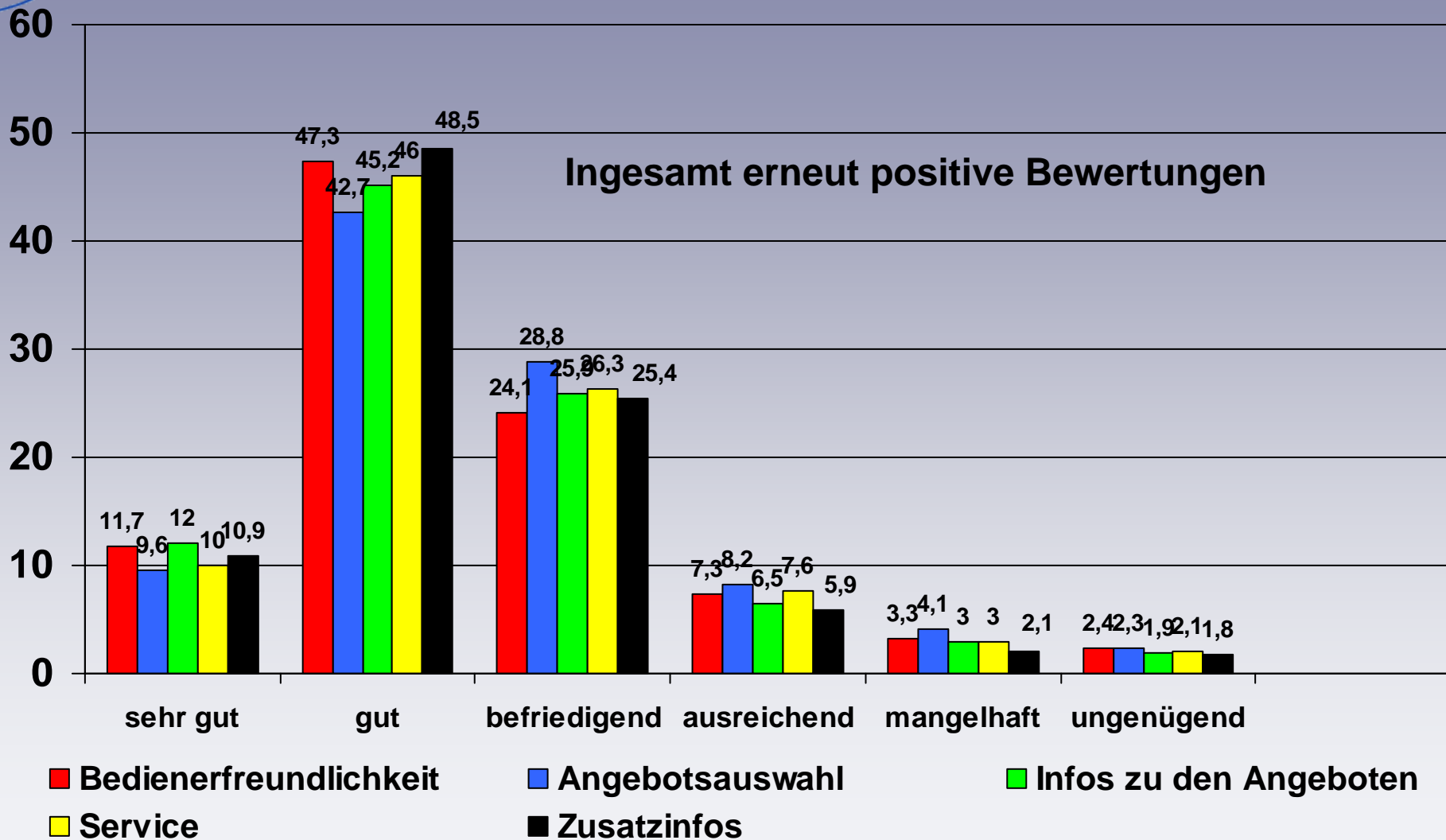


# Vier thematische Bereiche



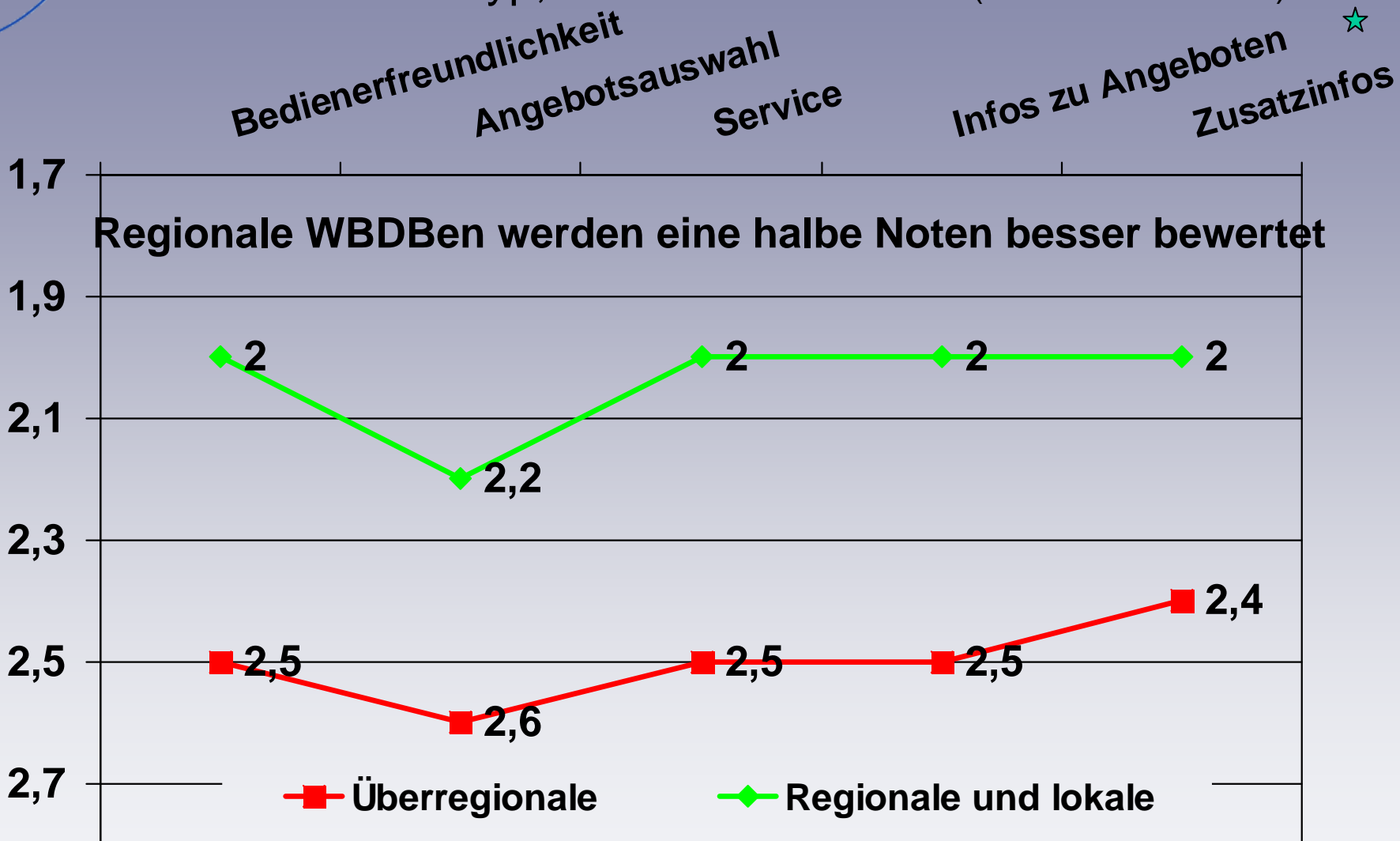
- Informationen über Nutzerinnen und Nutzer der Weiterbildungsdatenbanken
- Nutzungsverhalten
- Bewertung von Merkmalen der Weiterbildungsdatenbanken
- Effekte der Datenbanknutzung auf das Weiterbildungsverhalten

# Bewertungen von Merkmalen der Weiterbildungsdatenbanken (in %, 4.267 - .4338)

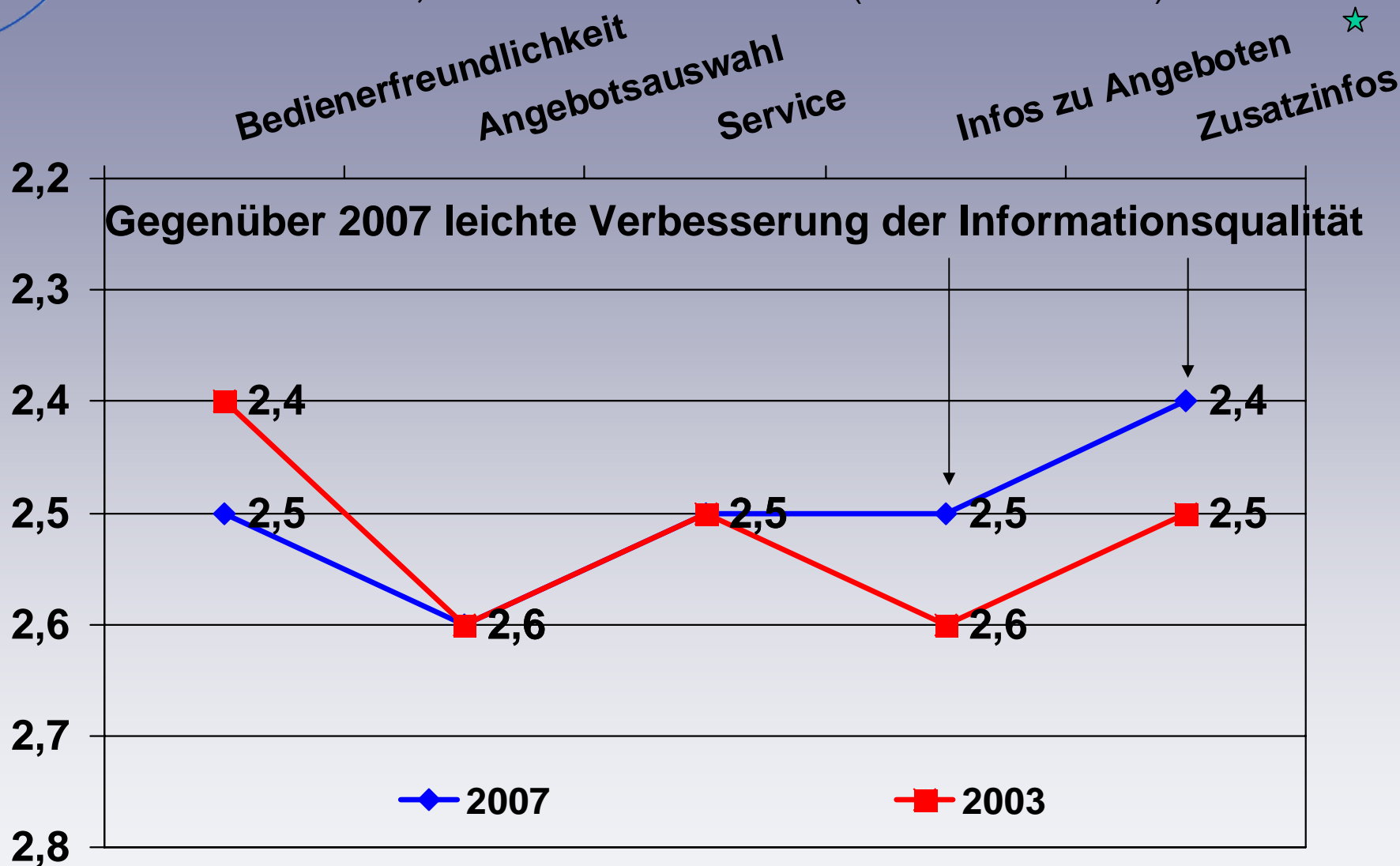


Quelle: IWWB, Onlinebefragung zur Nutzung von WBDBs 2007

# Bewertungen von Merkmalen der Weiterbildungsdatenbanken nach Datenbank-Typ, Durchschnittsnoten (N= 4.268 – 4.338)



# Bewertungen von Merkmalen der Weiterbildungsdatenbanken 2003 und 2007, Durchschnittsnoten (N= 4.338 – 5.218)

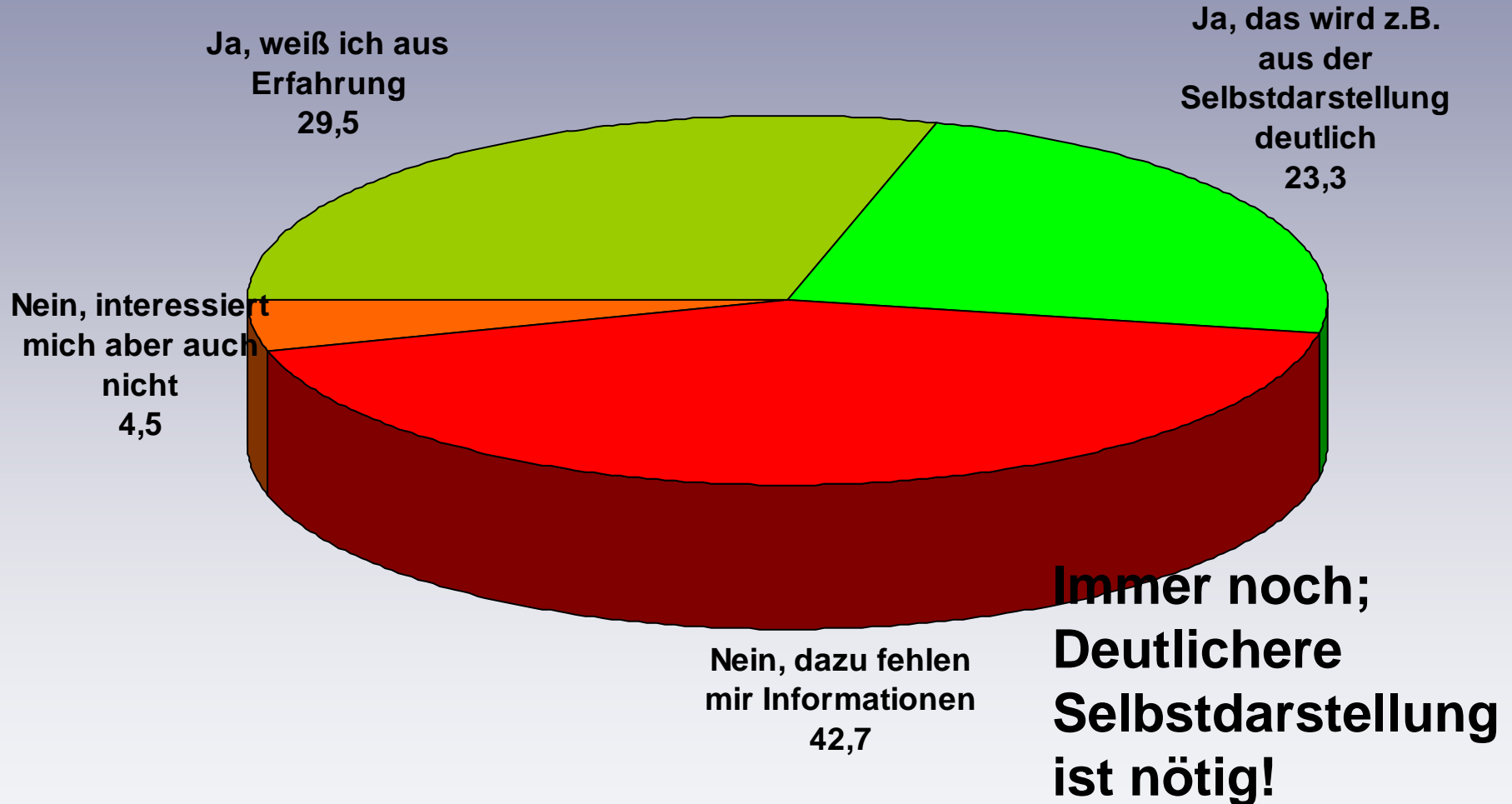


# Zusätzliche Wünsche an die Datenbanken



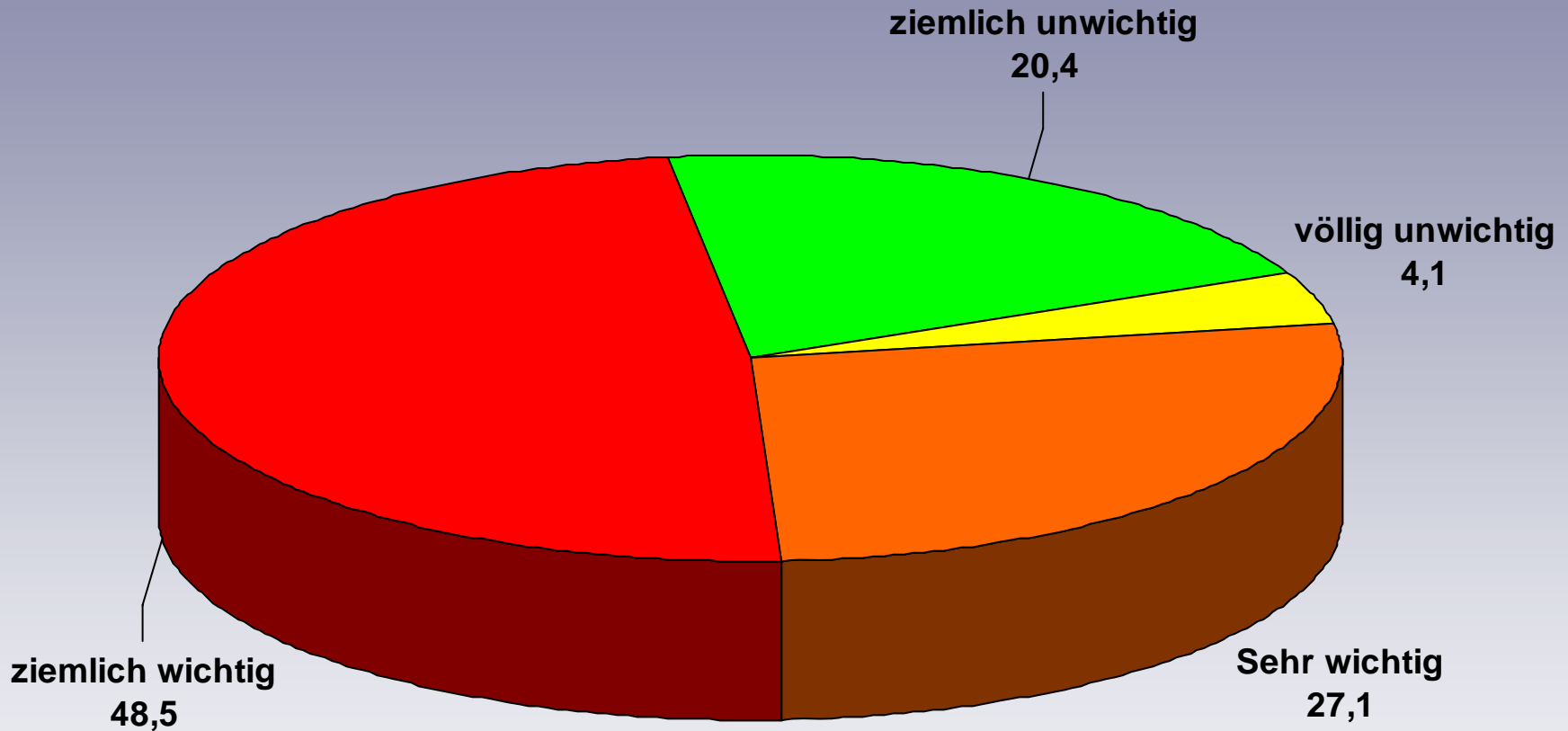
- **Mehr Suchmöglichkeiten**
- **Bessere Bedienung**
- **Höhere Aktualität und größere Vollständigkeit**
- **Detailliertere Kursinhalte, speziell zu Kosten, Voraussetzungen und Terminen**
- **Als Zusatzinfos unabhängig von der Kurssuche: Infos über Berufe bzw. mit dem Kurs erreichbare Berufe**

# Ist Ihnen bekannt, was diese Datenbank für Sie leisten kann und wo ggf. ihre Grenzen liegen? (in %, N=4.405 )



Quelle: IWWB, Onlinebefragung zur Nutzung von WBDBs 2007

# Wichtigkeit von Hilfe und Tipps (in %, N=4.274)

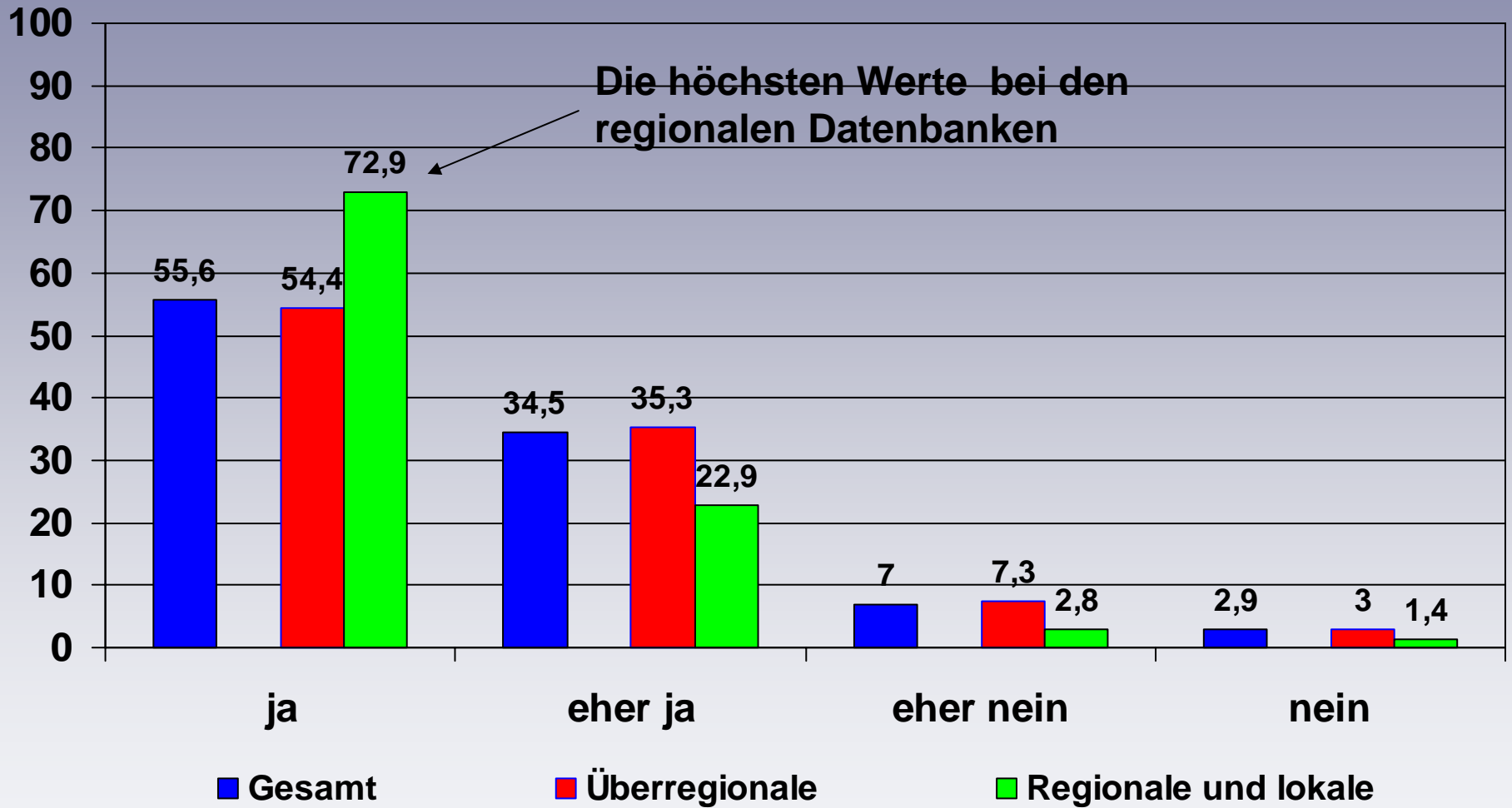


**Für fast 3/4 sind Hilfe und Tipps wichtig**

Quelle: IWWB, Onlinebefragung zur Nutzung von WBDBs 2007

# Würden Sie die Datenbank weiterempfehlen?

Nach Datenbanktyp (in %, N=4.383)



Quelle: IWWB, Onlinebefragung zur Nutzung von WBDBs 2007

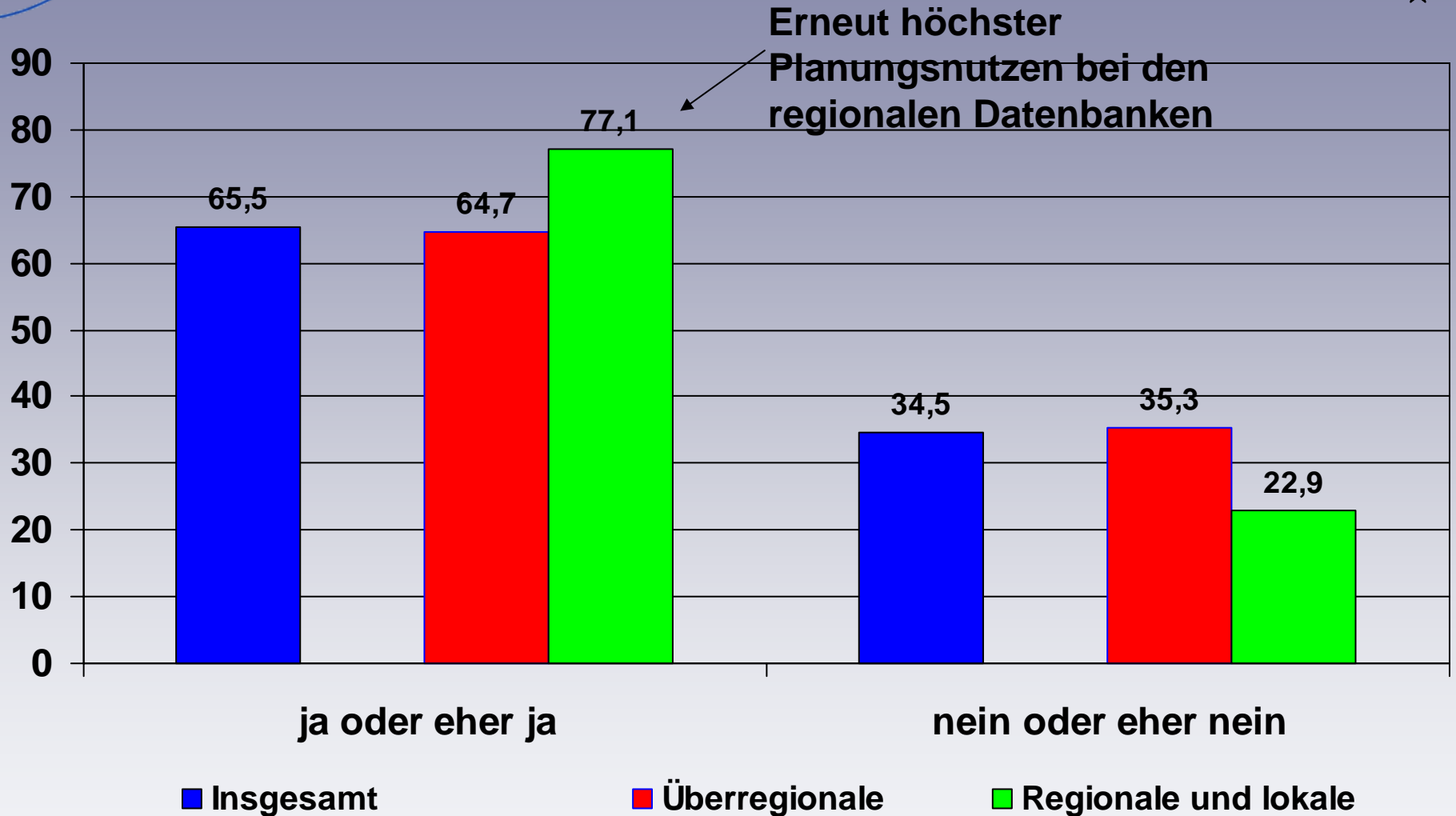


# Vier thematische Bereiche



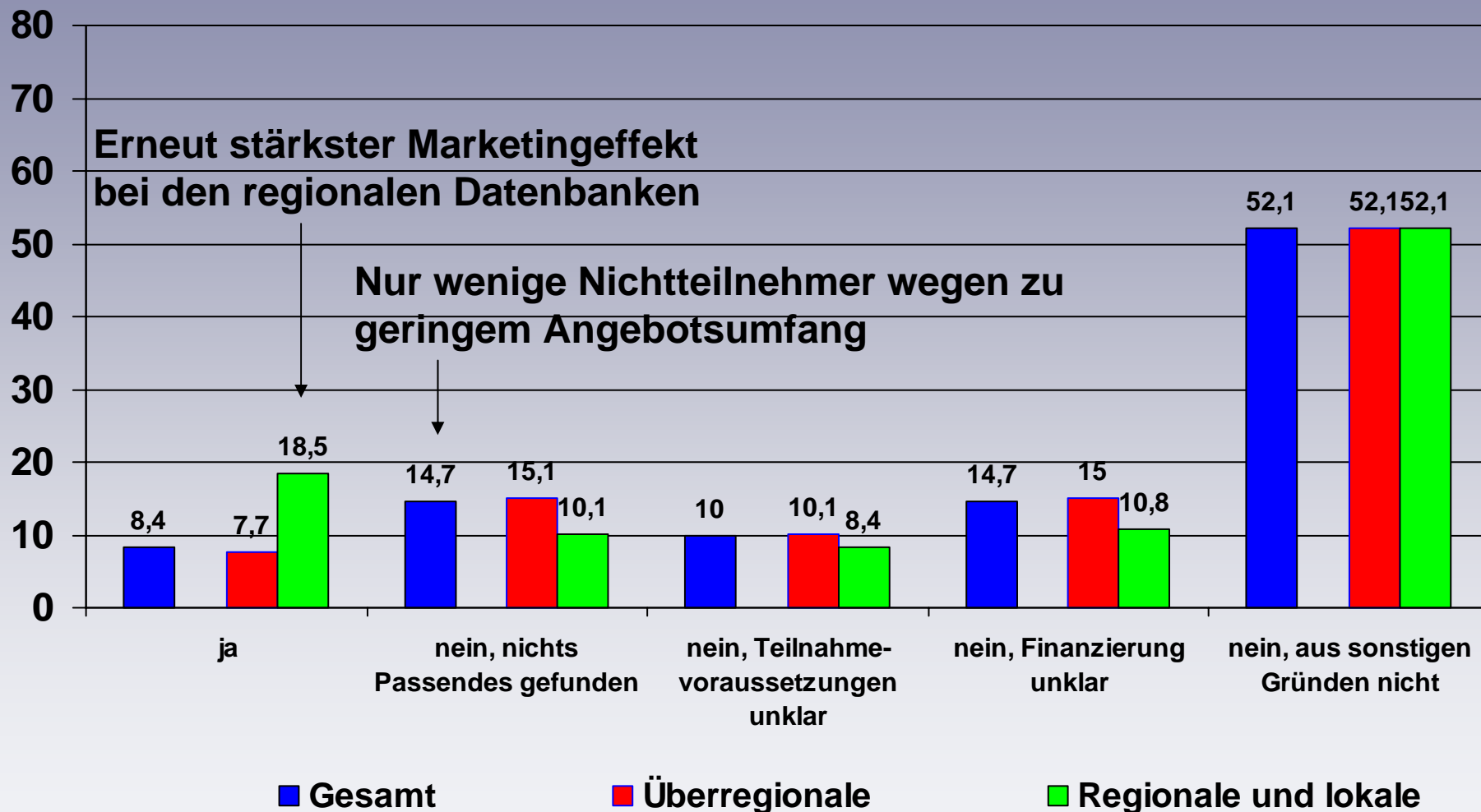
- Informationen über Nutzerinnen und Nutzer der Weiterbildungsdatenbanken
- Nutzungsverhalten
- Bewertung von Merkmalen der Weiterbildungsdatenbanken
- Effekte der Datenbanknutzung auf das Weiterbildungsverhalten

# Die Infos aus der Datenbank haben meine Planungen wesentlich voran gebracht, nach Datenbanktyp (in %, N=4.217)



Quelle: IWWB, Onlinebefragung zur Nutzung von WBDBs 2007

# Teilnahme an Weiterbildung aufgrund von Informationen aus Weiterbildungsdatenbanken nach Datenbanktypen (in %, N=4.416)



Quelle: IWWB, Onlinebefragung zur Nutzung von WBDBs 2007

# Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Diese Präsentation ab sofort im Internet  
unter

**<http://projekt.iwwb.de>,**  
Bereich Steuerungsgremium